

**SULIT**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER II  
SESI 2011/2012**

NAMA KURSUS : TEKNOLOGI MAKLUMAT  
UNTUK HARTA TANAH

KOD KURSUS : BPE 24703

PROGRAM : 2 BPD

TARIKH PEPERIKSAAN : JUN 2012

JANGKA MASA : 2 JAM

ARAHAN : JAWAB **EMPAT (4)** SOALAN  
DARIPADA LIMA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **SEMBILAN (9)** MUKA SURAT

**SULIT**

**S1** Aplikasi komputer direkabentuk untuk membantu melaksanakan tugas harian didalam amalan pengurusan harta tanah. *Word processing, spreadsheet, internet browser, anti-virus* dan *email software* adalah antara aplikasi komputer.

(a) Sila nyatakan **LIMA (5)** jenis perisian yang boleh digunakan oleh profesional harta tanah.

(5 markah)

(b) Teknologi Maklumat (*IT*) menyediakan empat set perkhidmatan utama untuk membantu melaksanakan strategi bisnes harta tanah. Sila jelaskan dengan lebih lanjut perkhidmatan utama berikut:

(i) Berhubung dengan pelanggan.

(ii) Alat meningkatkan produktiviti perniagaan harta tanah.

(10 markah)

Dalam era ekonomi baru, tidak dapat dinafikan teknologi maklumat dalam bisnes harta tanah menghadapi cabaran yang besar disebabkan oleh perkembangan pesat sektor harta tanah diseluruh dunia.

(c) Sila jelaskan **LIMA (5)** cabaran teknologi maklumat yang dihadapi oleh profesional harta tanah di Malaysia.

(10 markah)

**Q1** *Computer application is designed to aid in performing every day tasks in real estate practice. Word processing, spreadsheet, internet browser, anti-virus and email software are among the computer applications.*

(a) *Please name FIVE (5) type of software which can be operated by the real estate professionals.*

*(5 marks)*

(b) *Information Technology (IT) provides four sets of core services to help execute real estate business strategies. Please explain further on the following core services:*

*(i) Connecting with customer.*

*(ii) Productivity tools for real estate business.*

*(10 marks)*

*In the era of new economy, IT in real estate business is facing a big challenge due to the fast growing real estate sectors across the globe undoubtedly.*

(c) *Please explain FIVE (5) challenges in IT facing by real estate professionals in Malaysia.*

*(10 marks)*

**S2** Anda adalah salah seorang pemain didalam sektor harta tanah negara. Tidak dapat dinafikan, harta tanah dan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (*ICT*) semakin berkait rapat pada hari ini. Kewujudan media sosial meningkatkan interaksi pemasaran harta tanah secara global.

(a) Sila jelaskan maksud rangkaian sosial harta tanah (*Real estate Social Networking*).

(5 markah)

(b) Dengan menggunakan aplikasi *Twitter* sebagai peranti pemasaran harta tanah jelaskan perkara-perkara berikut:

(i) Lakukan pencarian dan ikuti *Real Estate Twits*

(ii) *Tweeple*

(iii) *Tweetup*

(iv) *Twittosphere*

(v) *Tweets*

(10 markah)

(c) Sila huraikan perbezaan aplikasi *Facebook (Fb)* dan *Twitter* sebagai alat pemasaran harta tanah anda.

(10 markah)

**Q2** *You are one of the key players in Malaysia real estate sector. Nowadays, Information Technology and Communication (ICT) and real estate are becoming ever more intertwined certainly. The emergence of social media has increased real estate marketing interaction globally*

(a) *Please explain the definition of Real Estate Social Networking.* (5 marks)

(b) *Applying Twitter application as your real estate marketing tool, please explain the following term:*

(i) *Do search for and follow real estate twits*

(ii) *Tweeple*

(iii) *Tweetup*

(iv) *Twittosphere*

(v) *Tweets*

(10 marks)

(c) *Please differentiate between Facebook (Fb) and Twitter as your tools of real estate marketing.*

(10 marks)

**S3** Sekiranya sistem komputer tidak beroperasi selama 10 hari atau lebih, 50 peratus dari bisnes akan terganggu secara langsung dengan 93 peratus akan bankrap dalam tempoh setahun. Semakin bisnes anda bergantung kepada sistem ITnya, semakin perlu anda mengambilkira gangguan luar jangka yang member kesan kepada bisnes anda.

(a) Pengurus fasiliti seharusnya mampu untuk mengenalpasti halangan kepada bisnes dan mengambilkira kesan jangka panjang yang bakal berlaku. Sila berikan definisi dan jelaskan terma-terma berikut beserta contoh:

(i) *Hard terms loss* didalam Pelan Perancangan Berterusan (PPB)

(ii) *Soft terms loss* didalam Pelan Perancangan Berterusan (PPB)

(6 markah)

(b) PPB hendaklah menjelaskan langkah-langkah yang perlu diambil untuk pulih dari perkara-perkara luar jangka. Sila nyatakan **TIGA (3)** pengkalan data yang perlu di *backup* dan berikan contoh dalam konteks sebuah syarikat pengurusan harta tanah.

(9 markah)

(c) Sila nyatakan **LIMA (5)** dari sepuluh asas-asas perancangan yang perlu didalam PPB sesebuah organisasi.

(10 markah)

**Q3** *If computer systems were unavailable for 10 days or more, 50 per cent of business would cease trading immediately, with 93 per cent going bankrupt within one year. The more your business relies on its IT systems, the more you need to consider how unexpected disruptions might affect your business.*

(a) *Facilities managers should be able to identify threats on the business and consider the long-term effects would be. Please define and explain the following terms:*

(i) *Hard terms loss for organisation's Business Continuity Plan (BCP)*

(ii) *Soft terms loss for organisation's Business Continuity Plan (BCP)*

*(6 marks)*

(b) *The BCP should specify the actions to be taken in order to recover from the unexpected event. Please state **THREE (3)** database to be backed up and give examples within the context of a real estate management company.*

*(9 marks)*

(c) *Please state **FIVE (5)** out of ten basics plan for Business Continuity Planning (BCP) in an organization.*

*(10 marks)*

**S4** Pengurusan aset kini muncul sebagai satu disiplin professional yang tersendiri dan berhubung rapat dengan mengoptimalkan aset-aset fizikal.

(a) Sila jelaskan definisi pengurusan aset. (5 markah)

(b) Sila jelaskan bagaimanakah pengurusan aset dapat digunakan didalam pengurusan harta tanah. (10 markah)

(c) Pengenalpastian aset tetap (*Fixed asset tracking*) membolehkan anda menyediakan dan membentangkan laporan aset yang lebih tepat kepada Pengurus Aset dengan kadar yang cepat. Manakala, *Radio Frequency Identification (RFID)* membantu menambahbaik sistem pengenalpastian aset dan ianya merupakan peralatan terkini kepada *Asset Tracking Solutions (ATS)*.

Sila nyatakan **LIMA (5)** faedah pengenalpastian aset tetap kepada bisness harta tanah dan bagaimanakah ia dapat membantu pengurus harta. (10 markah)

**Q4** *Asset management is now emerging as a professional discipline in its own right and deals with optimisation of physical assets.*

(a) *Please explain the definition of asset management.* (5 marks)

(b) *Please explain how asset management can be applied to real estate management.* (10 marks)

(c) *Fixed asset tracking allows you to prepare and present accurate asset reports to Asset Managers in a timely manner. Meanwhile, Radio Frequency Identification (RFID) helps to enhance the tracking system and it becomes a leading tool for Asset Tracking Solution (ATS).*

*Please state FIVE (5) benefit of fixed asset tracking to the real estate bisness and explain how it could help property managers.* (10 marks)



**S5** Sistem Maklumat Geografi (GIS) merupakan satu sistem komputer yang boleh menyimpan dan menggunakan data untuk menerangkan permukaan muka bumi.

(a) GIS terbentuk oleh 5 komponen asas. Sila namakan **LIMA (5)** komponen asas tersebut.

(5 markah)

(b) Sila berikan definisi dan bezakan antara topografi dan kartografi.

(8 markah)

(c) Sila namakan **ENAM (6)** fungsi GIS dan bagaimanakah ianya dapat membantu professional harta tanah ketika mempraktikkan penilaian.

(12 markah)

**S5** *Geographical Information System (GIS) is a computer system that can hold and use data describing places on the Earth's surface.*

(a) *GIS is constituted by 5 basic components. Please name the **FIVE (5)** basic components.*

(5 marks)

(b) *Please define and differentiate between topography and cartography.*

(8 marks)

(c) *Please name **SIX (6)** functions of GIS and how it could help real estate professionals while practicing valuation*

(12 marks)

**KERTAS SOALAN TAMAT  
END OF QUESTION PAPER**