



**KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN
HUSSEIN ONN**

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2004/05**

NAMA MATA PELAJARAN : GELAGAT ORGANISASI
KOD MATA PELAJARAN : BPB 2053
KURSUS : 2 BPA / 2 BPB
TARIKH PEPERIKSAAN : OKTOBER 2004
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB **SEMUA** SOALAN DI
BAHAGIAN A DAN **EMPAT (4)**
SOALAN SAHAJA DARIPADA
TUJUH SOALAN DI **BAHAGIAN B.**

BAHAGIAN A (60 MARKAH)

(Jawab semua soalan)

- S1 (a) Huraikan secara ringkas tiga pandangan berikut tentang konflik dalam kumpulan dan organisasi.
Describe in brief the following three school of thought regarding conflict in groups and organizations
- (i) Pandangan hubungan kemanusiaan
human relations view
 - (ii) Pandangan interaksi
interactionist view
 - (iii) Pandangan tradisional
traditional view
- (6 markah)
- (b) Bezakan antara tawar menawar secara beragihan dengan tawar menawar secara bersepadu serta berikan **satu (1)** contoh untuk setiap pendekatan.
Differentiate between distributive bargaining and integrative bargaining and give one (1) example for each approach.
- (4 markah)
- S2 (a) Senaraikan **lima (5)** dimensi utama tugas menurut model cirian tugas (JCM).
List five(5) core job dimensions of the job characteristic models (JCM).
- (5 markah)
- (b) Bezakan antara waktu anjal dengan *telecommuting*.
Differentiate between flextime and telecommuting.
- (4 markah)
- S3 Senarai dan jelaskan **tiga (3)** peringkat proses sosialisasi dalam budaya organisasi menurut model sosialisasi.
List and explain the three (3) stages of socialization process in culture according to socialization model.
- (6 markah)

- S4 (a) Senaraikan **tiga (3)** langkah perubahan dalam organisasi menurut model Lewin.
*List the **three (3)** steps in Lewin's model for change in organization.*
(3 markah)
- (b) Senaraikan **tiga (3)** teknik pembangunan organisasi (OD) atau teknik campurtangan yang boleh menghasilkan perubahan.
*List **three (3)** organizational development (OD) techniques or intervention for bringing about change.*
(3 markah)
- S5 (a) Sila nyatakan **empat (4)** alasan mengapa seseorang itu menyertai sesebuah kumpulan.
*Please state **four (4)** reasons why people join groups.*
(4 markah)
- (b) Apakah **tiga (3)** angkubah kontigensi Fiedler menurut model kepimpinan Fiedler?
*What are Fiedler's **three (3)** contingency variables according to Fiedler leadership model?*
(3 markah)
- S6 (a) Berikan **dua (2)** jenis kuasa bagi setiap kategori berikut:
*Give **two (2)** types of power for each following category:*
- (i) Kuasa formal (*formal power*) (2 markah)
- (ii) Kuasa peribadi (*personal power*) (2 markah)

- (b) Jelaskan **dua (2)** faktor yang menyumbang kepada perlakuan politik dan berikan **satu (1)** contoh untuk setiap faktor.
Describe the two (2) factors contributing to political behavior and give one (1) example for each factor.

(4 markah)

S7 Huraikan maksud perkataan berikut:
Describe the meaning of the following terms:

- (a) Norma kumpulan (*group norms*) (2 markah)
- (b) Keakraban/keeratan kumpulan (*group cohesiveness*) (2 markah)
- (c) Pasukan pengurusan sendiri (*self-managed work team*) (2 markah)
- (d) Tingkah laku politik (*political behavior*) (2 markah)
- (e) Gangguan seksual (*sexual harassment*) (2 markah)
- (f) Pengayaan tugas (*job enrichment*) (2 markah)
- (g) Perluasan tugas (*job enlargement*) (2 markah)

BAHAGIAN B (40 MARKAH)(Jawab **empat(4)** soalan sahaja daripada 7 soalan)

- S8 Bincangkan **lima (5)** tujuan/niat untuk mengurus konflik.
*Discuss the **five (5)** primary conflict handling intentions.* (10 markah)
- S9 Bincangkan **lima (5)** dimensi utama tugas menurut model cirian tugas (JCM).
*Discuss the **five (5)** core job dimensions of the job characteristics model (JCM.)* (10 markah)
- S10 Bincangkan **empat (4)** teknik bagaimana pekerja mempelajari budaya.
*Discuss **four (4)** techniques on how employees learn culture.* (10 markah)
- S11 Apakah yang dimaksudkan dengan stress dan bincangkan **tiga (3)** pendekatan individu dan **tiga (3)** pendekatan organisasi untuk mengurus stress.
*What is stress and discuss **three (3)** individual and **three (3)** organizational approaches to managing stress.* (10 markah)
- S12 Huraikan **tiga (3)** teori kepimpinan dan berikan **satu (1)** contoh bagi setiap teori tersebut.
*Describe the **three (3)** theories of leadership and give **one (1)** example for each theory* (10 markah)
- S13 Terangkan **dua (2)** taktik kuasa dan **tiga (3)** asas kuasa.
*Explain what are **two (2)** power tactics and the **three (3)** power bases* (10 markah)
- S14 Huraikan secara terperinci **empat (4)** komponen dalam model pasukan yang efektif.
*Describe in detail the **four (4)** components of the team effectiveness model.* (10 markah)