



Masalah dengan IE 19/01/2015

PROGRAM *Internet Explorer* (IE) bermasalah dengan paparan mesej *A problem with webpage caused internet explorer to close and reopen the tab*. Bagaimana mengatasinya?

Teman, Perak.

Saya senaraikan beberapa tindakan susulan yang boleh dicuba untuk mengembalikan program *Internet Explorer* pulih kembali seperti asal.

- 1 But semula atau *restart* komputer yang digunakan.
- 2 Kemas kini sistem pengoperasian sistem Windows dengan menggunakan aplikasi *Windows Update*. Sekiranya perlu buat pemasangan program kemas kini secara manual
- 3 Larikan aplikasi *Internet Explorer Performance troubleshooter*. Ia boleh dilakukan dengan menaip perkataan *troubleshooting* di kotak carian. Klik *Troubleshooting > View all > Internet Explorer Performance*.
- 4 Nyah aktifkan atau *off* fungsi pecutan perkakasan. Fungsi pecutan perkakasan membolehkan komputer menggunakan pemproses GPU (*Graphics Processing Unit*) untuk meningkatkan kelajuan kerja-kerja berat seperti permainan dalam talian, penstriman video dan lain-lain. Ini boleh dilakukan dengan masuk ke program *Internet Explorer*. Seterusnya, klik pada menu *Tools > Internet option > Advanced*. Pilih pilihan *Use software rendering instead of GPU rendering* dan klik butang OK. Seterusnya but semula program *Internet Explorer*.
- 5 Nyah aktifkan fungsi tambahan atau *add-ons* pada program *Internet Explorer* yang boleh didapati pada menu *Manage add-ons*.
- 6 Lakukan penetapan semula atau reset pada konfigurasi program *Internet Explorer*.
- 7 Buang dan pasang semula aplikasi Java versi terkini untuk program *Internet Explorer*. Aplikasi pemasangan Java boleh dimuat turun di alamat *java.com*.