



Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com

Tip buang malware

BAGAIMANA untuk mengatasi masalah *malware* datang kembali setelah dibuang atau sukar untuk dibuang?

- **ANDI, Kuala Pilah**

SEPERTI biasa, perlu dikemas kini perisian antivirus dan sistem pengoperasian yang digunakan. Biasanya perisian antivirus yang sudah dikemas kini berupaya mengesan *Malware* sebegini tetapi tidak berupaya untuk membuangnya atau *Malware* ini datang kembali setelah dibuang. Jadi, pastikan dikenal pasti nama fail yang melibatkan *Malware* tersebut.

Sekiranya tidak, buka program *Task Manager* dan lihat tab *Processes*. Dalam bahagian *Processes*, pastikan kenal pasti fail yang asing atau aneh sedang dilarikan dalam komputer dan fail ini berkemungkinan besar adalah *Malware*. Setelah dikenal pasti fail *Malware* tersebut, cuba buang fail *Malware* tersebut secara manual.

Sekiranya tidak berjaya, seterusnya disenaraikan beberapa tindakan yang boleh diambil untuk mengendalikan masalah tersebut.

- Muat turun dan pasangkan perisian *Malwarebytes Antimalware* edisi percuma ke dalam komputer.
- Seterusnya, buat imbasan fail *Malware* menggunakan perisian tersebut sehingga selesai. Setelah selesai, lihat fail log bagi perisian *Malwarebytes Antimalware* untuk memastikan nama fail *Malware* dan lokasinya dalam komputer tersebut.
- Muat turun, pasangkan dan larikan perisian *Process Explorer* daripada laman web Microsoft.
- Dalam aplikasi *Process Explorer*, pergi ke menu *Find >File handle or dll*. Taip nama fail *Malware* pada tempat yang disediakan dan klik butang *Search*.
- Setelah selesai buat carian, susun mengikut jenis fail dan pilih jenis *Process*. Buat penandaan dan klik kanan pada fail *Malware* yang dipaparkan. Klik pada pilihan *Kill process tree* atau *Kill process*.
- *Malware* tadi sudah dipasifkan dan boleh dibuang secara manual daripada storan tempat tersimpannya fail *Malware* tersebut.
- Setelah dibuang fail *Malware*, pergi ke program *Services* dan *Task Manager* untuk pastikan fail *Malware* tadi sudah tiada di dalam komputer.
- But semula komputer dan buat imbasan fail sekali lagi menggunakan perisian *Malwarebytes Antimalware* untuk pastikan fail *Malware* itu tidak kembali.