

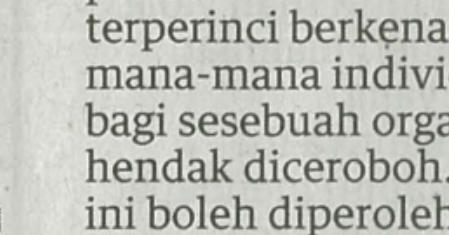
Ancaman serangan kejuruteraan

BAGAIMANAKAH serangan kejuruteraan sosial memberi ancaman kepada keselamatan siber?
FAUZI, Kluang.

Terima kasih. Kejuruteraan sosial atau *social engineering* merupakan satu amalan penyamaran dan penipuan terhadap seseorang berkepentingan sehingga individu tersebut membuat sesuatu yang tidak sepatutnya dengan menggunakan cara tidak teknikal. Sasaran mangsa itu dihubungi

Diskusi ICT

Bersama **FIRKHAN**
sembangict@yahoo.com



untuk mendapatkan sesuatu maklumat berguna bagi tujuan pencerobohan siber ke atas sesebuah organisasi seperti kata laluan, maklumat rangkaian, akaun talian Internet dan sebagainya. Sebelum serangan dibuat,

penceroboh akan membuat kajian terperinci berkenaan maklumat mana-mana individu berkaitan bagi sesebuah organisasi yang hendak diceroboh. Maklumat ini boleh diperolehi menerusi Internet, media sosial, *Dark Web* atau dibeli di pasaran gelap

Seterusnya, penceroboh akan menggunakan maklumat yang diperolehi untuk mendapat kepercayaan dan mempengaruhi individu Sasaran tersebut. Seperti mana proses penyamaran fizikal yang sering ditonton dalam filem aksi seperti dalam cerita *Mission*

Impossible.

Terdapat tiga jenis taktik yang digunakan dalam serangan kejuruteraan sosial ini iaitu sama ada secara bertemu secara fizikal, menerusi telefon atau menerusi

Internet, media sosial seperti laman web, media sosial dan e-mel. Organisasi yang dikenali sebagai *Incident Response Team*.

2 Penggunaan kaedah

enkripsi menyeluruh dalam

persekitaran digital organisasi.

3 Elemen serangan ini mesti

dimasukkan ke dalam

pengurusan kesinambungan

media sosial atau e-mel.

Terdapat beberapa amalan

yang boleh dipraktikan untuk

menghindari daripada berlakunya serangan kejuruteraan sosial ini.

1 Bangunkan kumpulan yang akan menangani masalah keselamatan siber dalam

organisasi yang dikenali sebagai

Incident Response Team.

4 Latihan dan pendidikan

kepada para perkerja

pada semua peringkat dalam

menangani ancaman keselamatan

siber.

5 Keterlibatan sama oleh

pihak pengurusan peringkat

pertengahan dan tinggi dalam

menangani isu ancaman serangan

kejuruteraan sosial ini.

6 Sekiranya perlu, disediakan

insurans perlindungan kerana

kesan serangan ini kadangkala

melibatkan kerugian sehingga

nilaian jutaan ringgit.