

SULIT



# UTHM

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
(DALAM TALIAN)  
SEMESTER II  
SESI 2020/2021**

NAMA KURSUS : INTERAKSI DAN PENGURUSAN  
'COLLEGIALITY'  
KOD KURSUS : BBJ 21203  
KOD PROGRAM : BBJ  
TARIKH PEPERIKSAAN : JULAI 2021  
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT  
ARAHAN : JAWAB **SEMUA** SOALAN

**TERBUKA**

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

SULIT

# SULIT

BBJ 21203

- S1 (a) Berikan tiga (3) contoh situasi yang sesuai bagi menerangkan maksud *collegiality*. (6 markah)
- (b) Terangkan bagaimana tiga (3) daripada prinsip kerjasama dapat menyumbang kepada pengukuhan organisasi. (6 Markah)
- (c) Huraikan empat (4) perbezaan antara kerjasama *collegiality* dan Perpaduan Komando. (8 markah)
- S2 (a) Nyatakan empat (4) elemen penting yang menjadi pra-syarat Interaksi Berkesan. (4 markah)
- (b) Huraikan peranan hubungan harmoni antara pekerja dalam mempengaruhi kecemerlangan organisasi. (6 markah)
- (b) Huraikan secara jelas bagaimana empat (4) elemen pra-syarat Interaksi Berkesan boleh mengantarabangsakan jabatan kerajaan. (10 markah)
- S3 Anda telah ditugaskan untuk merancang, mengurus dan melaksana sebuah program yang diiktiraf di peringkat antarabangsa dengan kadar segera.
- (a) Senaraikan perancangan anda mengikut keutamaan. (6 markah)
- (b) Terangkan bila ketikanya anda perlu membuat tinjauan. (6 markah)
- (c) Wujudkan empat (4) keadaan yang membuatkan anda perlu bangunkan soal selidik untuk program ini. (8 markah)

TERBUKA

- S4 (a) Gambarkan masing-masing dua (2) konflik positif dan konflik negatif. Terangkan konflik-konflik tersebut. (8 markah)
- (b) Sertakan contoh yang sesuai bagi memperlihatkan anda bijak menyelesaikan empat (4) jenis konflik yang berkaitan dengan keselamatan dan kesihatan pekerja. (12 markah)
- S5 Rancang secara teliti sebuah program Bina Insan FPTV UTHM. Jangkamasa program adalah empat hari atau 40 jam pertemuan bersemuka. Terangkan dengan jelas rancangan tersebut dengan mengambilkira sembilan (9) jenis kemahiran generik perlu diterapkan sepanjang program ini berlangsung. (20 markah)

- SOALAN TAMAT -

**TERBUKA**