

SULIT



UTHM

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
(DALAM TALIAN)
SEMESTER II
SESI 2020/2021**

NAMA KURSUS : INTERAKSI MANUSIA KOMPUTER
KOD KURSUS : BBU 20103
KOD PROGRAM : BBF
TARIKH PEPERIKSAAN : JULAI 2021
JANGKA MASA : 2 JAM 30 MINIT
ARAHAN : JAWAB **SEMUA** SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **DUA PULUH DUA (22)** MUKA SURAT

TERBUKA

SULIT

SULIT

BBU 20103

BAHAGIAN A

- S1** Pilih kenyataan yang menggambarkan persamaan antara manusia dan komputer.
- A terima input, hasilkan output dan proses maklumat di antaranya
 - B terima input, terima output dan proses maklumat di antaranya.
 - C terima input dan uruskan output.
 - D proses input dan hasilkan output.
- S2** Manakah antara berikut yang tepat menerangkan tentang definisi interaksi manusia komputer?
- A perisian grafik
 - B kotak dialog
 - C ikon
 - D petunjuk
- S3** Reka bentuk interaktif mendefinisikan struktur dan tingkah laku sistem interaktif
- A Betul
 - B Salah
- S4** HCI adalah satu disiplin berkenaan dengan reka bentuk dan pelaksanaan sistem pengkomputeran interaktif untuk kegunaan manusia.
- A Betul
 - B Salah
- S5** Manakah antara berikut merupakan pengaruh utama terhadap interaksi manusia komputer?
- A Kesihatan
 - B Rangkaian Komputer
 - C Psikologi Kognitif
 - D Sistem Operasi Komputer
- S6** Konsistensi, kebolehbelaian, kebolehan membuat pilihan dan pemerhatian, Kebolehan menjangka dan memberi maklumbalas adalah antara prinsip rekabentuk intraktif
- A Betul
 - B Salah

SULIT

BBU 20103

- S7 Kepuasan adalah satu terma dalam konteks interaksi manusia komputer yang membawa kepada kesan yang positif melalui
- A simpanan dari sistem pembelian
 - B penilaian pengguna terhadap penggunaan sistem komputer
 - C penghargaan terhadap kerja yang dilakukan oleh pengguna terhadap sistem komputer
 - D penilaian pengguna terhadap hubungan personal dalam jabatan masing-masing
- S8 Apakah kriteria yang perlu diambil kira semasa membangunkan satu soal selidik yang akan digunakan untuk mengkaji keutamaan pemilihan pengguna terhadap sistem operasi telefon pintar?
- A Maklum balas bias
 - B Soalan tidak difahami oleh pengguna
 - C Pengguna tidak mahu menjawab soalan yang dikemukakan
 - D Elemen perubahan semasa dalam sistem operasi
- S9 Soal selidik bagi menguji kebolegunaan sesuatu aplikasi komputer adalah bertujuan untuk mengukur
- A keselamatan
 - B keberkesanan
 - C kebolehbelaian
 - D kepuasan pengguna
- S10 Manakah antara berikut adalah penilaian analitik untuk kebolegunaan?
- A Simulasi
 - B Ujian kebolegunaan
 - C Penilaian Heuristik
 - D Soal selidik berstruktur
- S11 Fungsi *Toolbar* pada *Microsoft Word* adalah untuk
- A menampilkan nama fail dan aplikasi *Microsoft Word*
 - B membolehkan pengguna memilih pelbagai jenis ikon fungsi
 - C mempamerkan deretan gambar yang mewakili perintah atau arahan
 - D memudahkan pengguna dalam membaca suatu dokumen

TERBUKA

SULIT

SULIT

BBU 20103

- S12** Ciri-ciri perisian *open source* ialah
- I pengedaran semula bebas
 - II murah kerana ia boleh dimuat turun
 - III perlu mematuhi lesen bagi membolehkan ia digunakan
 - IV Keutuhan kod sumber
- A I dan II sahaja
 - B II dan III sahaja
 - C I, II dan III sahaja
 - D I,II,III dan IV
- S13** Fungsi program utiliti ialah
- A membolehkan pengguna membaca dan beriteraksi dengan semua maklumat
 - B memastikan kelancaran perkakasan komputer, sistem pengendalian dan perisian aplikasi
 - C memudahkan pengguna melakukan tugas-tugas seharian mereka
 - D memudahkan pengguna untuk beriteraksi dengan sistem pengoperasian
- S14** Pernyataan berikut adalah benar bagi *Microsoft Word*, kecuali
- A aplikasi pemprosesan perkataan
 - B aplikasi menggunakan antaramuka *command-line*
 - C aplikasi penerbitan meja
 - D aplikasi menggunakan antaramuka grafik
- S15** Manakah antara berikut adalah benar menerangkan mengenai penilaian secara analitik dan emperikal?
- A Penilaian analitik adalah penilaian yang menerangkan kesimpulan berdasarkan kepada bidang data
 - B Bukti yang dikutip dari pengguna adalah perlu untuk penilaian emperikal
 - C Penilaian emperikal hanya untuk data kuantitatif untuk dibuat kesimpulan
 - D Bukti dikutip dari penilai adalah perlu untuk penilaian analitik
- S16** Antara kelebihan menggunakan Bahasa Arahan dalam komputer ialah ia bersesuaian untuk berinteraksi dengan rangkaian komputer walaupun dalam keadaan *bandwith* yang rendah
- A Betul
 - B Salah

TERBUKA

SULIT

SULIT

BBU 20103

- S17 Ikon, menu, tettingkap, potong (cut), salin (copy) dan tampal (paste) merupakan sebahagian daripada metafora objek dalam antaramuka pengguna.
- A Betul
 - B Salah
- S18 Berdasarkan kenyataan berikut, yang manakah tidak tepat mengenai bahasa pengaturcaraan?
- A Membolehkan pengaturcara membina program
 - B Membolehkan pengaturcara menghasilkan arahan komputer
 - C Membina program yang boleh memberi arahan kepada komputer
 - D Membina program yang dapat membantu manusia berinteraksi dengan komputer
- S19 Apabila pengguna *drag* sesuatu folder untuk dibuat salinan (copy) isi kandungannya, satu animasi akan wujud di atas paparan skrin yang menggambarkan pergerakan dari satu folder ke folder yang lain. Ini merupakan satu contoh bagi
- A *visibility*
 - B *mapping*
 - C *feedback*
 - D *affordance*
- S20 Terdapat beberapa bidang ilmu yang berhubungan dengan interaksi manusia dan komputer. Bidang ilmu yang berhubungan dengan aspek fizikal untuk mendapatkan lingkungan kerja yang selesa adalah
- A psikologi
 - B tipografi
 - C ergonomik
 - D antropologi
- S21 Contoh langkah yang baik bagi meminimakan kesalahan pengguna apabila menggunakan sesuatu sistem adalah dengan
- A memberi jarak antara ikon
 - B memilih ukuran *toolbar* yang selesa untuk dilihat
 - C memilih kontras warna yang jelas pada butang
 - D membuat manual dan *help* dalam sistem

TERBUKA

SULIT

SULIT

- S22** Mekanisma yang membenarkan pangkalan data untuk mengakses hanya rekod-rekod tertentu dalam pangkalan data ialah
- A *form*
 - B *report*
 - C *query*
 - D *table*
- S23** Kombinasi warna garis dan teks secara normal yang terbaik untuk latar belakang berwarna hijau adalah
- A biru, hitam, hijau
 - B kuning, putih, hitam
 - C hitam, biru, merah
 - D merah, kuning, biru
- S24** Manakah antara berikut kaedah dan proses untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan yang baharu?
- A Ergonomik
 - B Invensi
 - C Animasi
 - D Inovasi
- S25** Manakah antara berikut bukan keperluan interaksi manusia komputer?
- A Menjadikan manusia sehebat komputer
 - B Mengurangkan kos pembangunan sesuatu produk
 - C Mengembangkan aktiviti dan menambahkan pengalaman otak manusia
 - D Mengurangkan kos selepas jualan
- S26** “Semua elemen perlu kekal pada kedudukan yang sama. Jika ianya dialih pengguna akan berasa terganggu”. Pernyataan ini merujuk kepada prinsip
- A kebolehan membuat pemerhatian (perceivability)
 - B boleh dipelajari (learnability)
 - C konsisten (consistency)
 - D kebolehan untuk menjangka (predictability)
- S27** Instagram, Facebook dan Twitter adalah antara produk..... yang mempunyai kadar capaian dan kebolehgunaan yang tinggi kerana faktor rekabentuk yang mesra pengguna
- A prototaip
 - B manusia
 - C interaktif
 - D komputer

TERBUKA**SULIT**

SULIT

BBU 20103

- S28** Berikut adalah contoh sistem pengoperasian yang menggunakan antara muka bentuk arahan kecuali
- A DOS
 - B UNIX
 - C LINUX
 - D Macintosh
- S29** Penilaian yang dilakukan untuk mengukur keberkesanan sesuatu produk secara analisis statistik dikenali sebagai penilaian secara
- A maklum balas
 - B tinjauan
 - C kualitatif
 - D kuantitatif
- S30** Berikut adalah contoh implementasi antara muka yang sesuai dengan konsep yang diperkenalkan oleh Ben Shneiderman kecuali
- A adanya *pointing* dengan tetikus
 - B teknologi *surface computing*
 - C aplikasi *touch-screen*
 - D teknologi Teleimmersion
- S31** Manakah antara berikut membantu pengguna untuk membangunkan model mental?
- I Memori
 - II Halangan
 - III Arahan
 - IV Interaksi
- A I dan II sahaja
 - B II dan III sahaja
 - C I, III dan IV sahaja
 - D I, II, III dan IV
- S32** Ciri-ciri persembahan yang baik adalah seperti berikut kecuali
- A susunan dan jarak antara *font*
 - B pemilihan latar belakang sesuai
 - C penyesuaian warna yang banyak
 - D susunan dan jarak antara grafik

TERBUKA

SULIT

SULIT

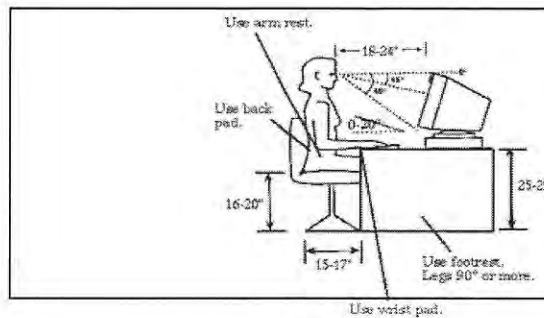
- S33** Grafik memberikan maksud penggunaan visual untuk menerangkan konsep yang tidak dapat atau sukar diterangkan oleh teks, dan ia juga mampu menambah daya tarikan kepada sesuatu paparan atau persembahan. Salah satu contoh grafik adalah seperti
- A lukisan
 - B video
 - C animasi
 - D teks
- S34** Pembuatan prototaip suatu sistem merupakan implementasi dari konsep
- A *deductive reasoning*
 - B *inductive reasoning*
 - C *abductive reasoning*
 - D *trial and error*
- S35** Antaramuka pertama yang dipaparkan pada laman web dikenali sebagai
- A laman HTML
 - B laman *home*
 - C laman *hypertext*
 - D laman *welcome*
- S36** Model konsep mempunyai dua jenis iaitu
- A Model konsep berasaskan aktiviti dan berasaskan objek
 - B Model konsep berasaskan aktiviti dan berasaskan pengaturcaraan
 - C Model konsep berasaskan manipulasi dan navigasi
 - D Model konsep berasaskan arahan dan perbualan
- S37** Apakah yang dimaksudkan dengan kajian pengguna?
- A Kajian melibatkan proses melihat bagaimana pengguna bekerja
 - B Kajian melihat proses kelakuan manusia dalam persekitaran tabii mereka
 - C Kajian melibatkan kelakuan baik buruk manusia
 - D Kajian melibatkan perhubungan komunikasi antara manusia

TERBUKA

SULIT

BBU 20103

S38



Rajah S38

Rajah S38 di atas menerangkan dengan tepat mengenai kepentingan

- A penjagaan struktur biologi manusia dengan bahan teknologi maklumat
- B kepentingan menjaga mata dalam teknologi maklumat
- C menjaga jarak penglihatan dengan paparan monitor
- D menjaga gaya kedudukan dengan paparan sistem

S39 adalah satu istilah yang digunakan untuk sesuatu aplikasi bagi menyokong urusan kerja secara kolaborasi antara beberapa pengguna

- A *Groupware*
- B *Video conferencing*
- C *Virtual collaborative environment*
- D *Computer-mediated communication*

S40 Antara berikut merupakan prinsip yang menyokong kebolehbelaian kecuali

- A *predictability*
- B *synthesizability*
- C *consistency*
- D *visibility*

S41 Terdapat pelbagai gaya atau cara interaksi di antara pengguna dengan sistem iaitu

- I bahasa arahan
- II dialog soal jawab
- III *direct Manipulation*
- IV WIMP

- A I dan II sahaja
- B I, II dan III sahaja
- C I, III dan IV sahaja
- D I,II,III dan IV

TERBUKA

SULIT

SULIT

BBU 20103

- S42** Antara yang berikut ialah beberapa panduan pengkomputeran yang selamat kecuali
- A membuat salinan dengan kerap
 - B semak dan buang virus pada perisian cetak rompak yang ingin dipasang
 - C berhati-hati dengan perisian dari sumber terbuka
 - D menjaga kata laluan dengan serius
- S43** Apakah yang dimaksudkan dengan heuristic?
- A Satu persembahan struktur konseptual bagi sesuatu peralatan atau sistem
 - B Satu proses secara kognitif yang melibatkan pengalaman dengan konsep yang sebenar
 - C Syarat-syarat untuk melaksanakan kerja yang bergantung kepada kekuatan isi kandungan sesuatu tugas
 - D Satu persembahan antara muka yang melibatkan elemen multimedia
- S44** Berikut merupakan jenis-jenis menu iaitu
- I berasaskan teks
 - II *pull-down*
 - III *pop-up*
 - IV *tear-off*
- A I dan II sahaja
 - B I dan III sahaja
 - C I,II dan III sahaja
 - D I,II,III dan IV
- S45** Apakah yang dimaksudkan dengan kawalan kemudahan fizikal dalam kawalan keselamatan komputer?
- A Kaedah atau peranti yang memastikan ketepatan, kesahihan dan hak milik aktiviti sistem maklumat.
 - B Kaedah untuk melindungi kemudahan fizikal dan kandungannya daripada hilang, dirosakkan atau diceroboh.
 - C Kaedah untuk sistem yang dibangunkan mengikut polisi organisasi.
 - D Kawalan ke atas tatacara yang dijalankan di dalam sistem.
- S46** Antara berikut manakah merupakan perkara yang perlu diambil perhatian dalam ergonomik di pejabat?
- I Kekalkan pergelangan tangan dalam keadaan yang lurus supaya ianya tidak menekan pada permukaan yang keras atau pada bucu yang tajam.
 - II Kedudukan papan kekunci dalam keadaan yang betul dan selari dengan kedudukan badan
 - III Menggunakan meja berbentuk L supaya memudahkan penggunaan komputer dan juga untuk tujuan menulis dapat diasingkan
 - IV Melakukan pergerakan berulang dalam keadaan yang statik

SULIT

BBU 20103

- A I dan II sahaja
- B I dan IV sahaja
- C I,II dan III sahaja
- D I, II dan IV sahaja

S47 Berapakah bilangan ingatan manusia?

- A 1
- B 2
- C 3
- D 4

S48 Manakah antara berikut bukan dalam situasi bagi saluran input-output penglihatan?

- A Keterangan cahaya
- B Warna yang terang
- C Deruan angin bertiup
- D Persepsi saiz dan kedalaman

S49 Penggunaan tetangkap, *flash lighting*, warna dan bunyi adalah contoh bagi aspek kognitif utama dalam

- A pengecaman
- B perhatian
- C ingatan
- D persepsi

S50 Model mental merupakan satu

- A cara manusia berfikir baik dan buruk sesuatu perkara
- B keupayaan mentafsir sesuatu perkara
- C pemahaman perilaku sistem melalui penggunaan dan pembelajaran
- D tindakan reflek bagi sesuatu perasaan

S51 Berapakah bilangan kategori dalam prinsip kebolegunaan?

- A 1
- B 2
- C 3
- D 4

SULIT

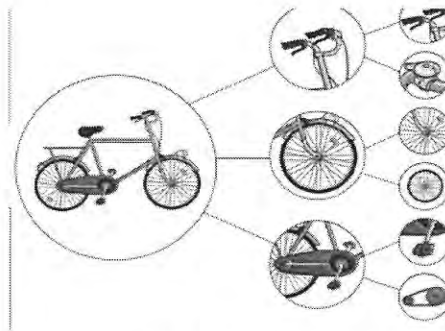
- S52** Apakah yang dimaksudkan dengan *Multi-threading*?
- A Kebolehan sistem dalam menyokong interaksi pengguna dalam lebih dari satu tugas pada masa yang sama
 - B Kebolehan manusia melakukan kerja yang banyak dalam satu masa
 - C Kebolehan melakukan sesuatu pekerjaan secara serentak tanpa bantuan orang lain
 - D Kebolehan berfikir dan bertindak secara serentak dalam satu masa tertentu
- S53** Konsep.....membenarkan pengguna menjelajah status dalaman sistem menggunakan fungsi sesuatu yang terhad.
- A *explore*
 - B *defaults*
 - C *browsability*
 - D *observability*
- S54** Sifat manusia mudah mengingat dengan hal-hal yang sudah sering dilihatnya atau di hadapinya. Sifat ini menerangkan tentang konsep.....
- A *compatibility*
 - B *consistency*
 - C *simplicity*
 - D *familiarity*
- S55** Kepelbagaian warna dapat dibezakan antara satu dengan lain adalah bergantung pada tingkat sensitiviti mata seseorang.
- A Betul
 - B Salah
- S56** “Jika hari ini adalah hari jumaat maka dia akan bekerja. Hari ini adalah hari jumaat. Oleh kerana itu dia akan pergi bekerja” Pernyataan ini menggambarkan satu pertimbangan (reasoning) bagi jenis
- A *deductive*
 - B *inductive*
 - C *productive*
 - D *intuitive*
- S57** Satu cara untuk menilai sesuatu produk tanpa melibatkan pengguna dikenali sebagai
- A model mental
 - B model ramalan
 - C model kuasa
 - D model produk

SULIT

S58 _____ merupakan imej fail yang besar tetapi dapat menyimpan banyak informasi warna dengan lebih baik.

- A .gif
- B .jpeg
- C .tiff
- D .bmp

S59

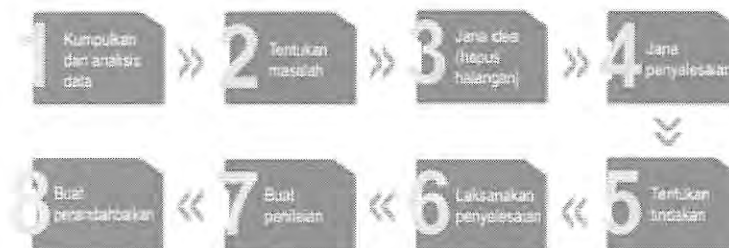


Rajah S59

Rajah S59 di atas menunjukkan tentang satu teknik yang dikenali sebagai

- A teknik leraian
- B teknik agihan
- C teknik cantuman
- D teknik pengecaman

S60



Rajah S60

Rajah S60 di atas menunjukkan tentang satu diagram yang menggambarkan tentang

- A proses penyelesaian masalah
- B proses pembangunan produk
- C proses penilaian aplikasi
- D proses penjanaan idea

SULIT

- S61** Istilah *human computer interaction* (HCI) mulai muncul pada tahun
- A 1960
 - B 1970
 - C 1980
 - D 1990
- S62** Media antara muka manusia dan komputer terbahagi kepada dua jenis iaitu
- A media dan GUI
 - B rangkaian dan GUI
 - C bahasa dan pengaturcaraan
 - D teknologi dan rangkaian
- S63** Program yang digunakan untuk mengawal sumber daya komputer seperti CPU dan perkakasan input/output dikenali sebagai
- A Ms-Excel
 - B Ms-Word
 - C Ms-Window
 - D Ms-Access
- S64** Elemen sistem komputer terdiri daripada tiga bahagian yang dikenali sebagai
- A hardware, software dan syntax
 - B hardware, software dan brainware
 - C hardware, brainware dan syntax
 - D hardware, software dan arahan dialog
- S65** Reka bentuk aplikasi perlu mengambil kira penerimaan pengguna yang terdiri daripada pelbagai umur dan persekitaran.
- A Betul
 - B Salah
- S66** Reka bentuk aplikasi perlu melihat pelbagai aspek dan menekankan prinsip-prinsip seperti kebolehbelaian, kebolehlenturan dan ketahanan.
- A Betul
 - B Salah

SULIT

- S67** Manakah antara berikut yang tepat menerangkan sebab kenapa kita perlu memeriksa kebolehpercayaan maklumat dalam web?
- A Proses saringan normal bagi manusia
 - B Tidak selalu ada seseorang yang menilai dan mengesahkan maklumat dalam web
 - C Halaman web biasanya akan ditulis oleh sesiapa sahaja mengenai apa jua subjek yang terkadang bukan bidang kepakarannya
 - D Bukan semua maklumat yang ditulis adalah benar dan tepat
- S68** Pengguna tidak perlu mengingat arahan bagi sesuatu proses dan tugas dapat dilaksanakan dengan baik. Pilih gaya interaksi yang menerangkan kenyataan ini.
- A Menu
 - B Baris arahan
 - C Antaramuka 3D
 - D Bahasa Tabii
- S69** Pilih bahagian yang betul dalam kerangka interaksi.
- I Interaksi
 - II Pengguna
 - III Input/output
 - IV Sistem
- A I, II, III sahaja
 - B I, III, IV sahaja
 - C I, II, IV sahaja
 - D II, III, IV sahaja
- S70** Manakah antara berikut yang bukan kepentingan daripada kajian lapangan?
- A Peralatan khas boleh didapati
 - B Kemungkinan kajian akan menjadi lama
 - C Konteks kajian dikekalkan
 - D Dilaksanakan dalam persekitaran semulajadi
- S71** Manakah antara berikut yang bukan dalam kategori prototaip?
- A Model kad manila
 - B Simulasi video tentang penggunaan sistem
 - C Simulasi video tentang pembangunan sistem
 - D Slaid powerpoint

TERBUKA

SULIT

- S72** Manakah antara berikut yang tepat menerangkan tentang prototaip berevolusi?
- A Dipecahkan kepada bahagian-bahagian yang kecil
 - B Setiap komponen dibangunkan satu demi satu
 - C Hanya untuk menguji aspek-aspek tertentu sahaja
 - D Dimulakan dengan fungsi yang terhad dan berkembang menjadi lengkap
- S73** Secara asasnya temubual terbahagi kepada jenis.
- A 1
 - B 2
 - C 3
 - D 4
- S74** “Ia mirip kepada soal selidik. Ia dibina dengan mengandungi skrip-skrip tertentu yang tidak fleksible.” Pernyataan ini menerangkan tentang
- A temubual berstruktur
 - B temubual tidak bersutruktur
 - C separa bersutruktur
 - D temubual kumpulan fokus
- S75** Fungsian, pengguna, data, persekitaran dan konteks penggunaan adalah perkara yang perlu diberi penekanan penting dalam proses
- A analisis keperluan
 - B rekabentuk produk
 - C pembangunan produk
 - D pengujian produk
- S76** “ada apa-apa yang perlu anda tambah berkenaan dengan hal ini..?”. Soalan ini adalah merujuk kepada contoh dalam proses
- A *prompts*
 - B *probes*
 - C *be pleasant*
 - D *walkthrough*
- S77** Berikut adalah penerangan tentang papan cerita kecuali
- A digunakan bersama scenario dan agak terperinci
 - B digunakan pada peringkat awal rekabentuk
 - C satu siri lakaran menunjukkan bagaimana produk digunakan
 - D menggunakan simbol-simbol yang mudah

SULIT

BBU 20103

- S78** Imej atau simbol yang digunakan untuk menggambarkan sesuatu objek, konsep, operasi atau utiliti. Hal ini menerangkan berkenaan tentang
- A program
 - B ikon
 - C tettingkap
 - D kursor
- S79** 'Recycle bin'-menggunakan analogi tong sampah dalam dunia nyata
'Windows'- menggunakan analogi tingkap
'Desktop'-menggunakan konsep ruang kerja pejabat
- Contoh-contoh ini menggambarkan tentang konsep
- A *direct manipulation*
 - B metafora
 - C WIMP
 - D dialog tabii
- S80** Berikut adalah penerangan tentang penggunaan butang dalam antara muka multimedia kecuali
- A melaksanakan arahan/tugas tertentu apabila ditekan
 - B disertakan dengan perkataan atau digambarkan dengan ikon untuk fungsinya
 - C tiga jenis butang biasa iaitu *toggle*, semak dan pilihan
 - D memberitahu pengguna tentang sistem/produk sedang berjalan
- S81** Peralatan interaktif input berkait dengan persepsi deria manusia melalui
- A keselesaan, kelajuan dan kegembiraan
 - B masam, manis dan pahit
 - C pandangan, pendengaran dan sentuhan
 - D warna, cahaya dan ruang
- S82** GOMS merujuk kepada
- A *Goals, Operators, Methods and Situation*
 - B *Goals, Occupations, Methods and Selection rules*
 - C *Goals, Operations, Methods and Situation*
 - D *Goals, Operators, Methods and Selection rules*

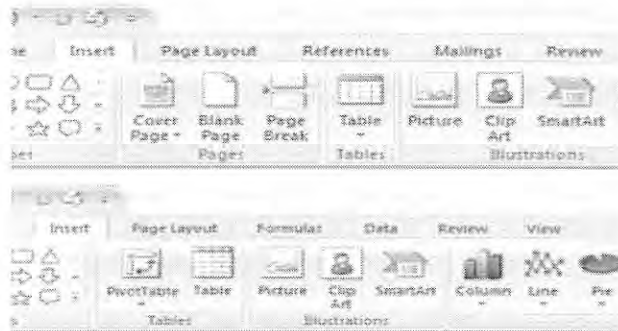
SULIT

BBU 20103

S83 Berikut merupakan ciri-ciri interaktif iaitu kebolehan pengguna bermaklum balas dengan sistem kecuali

- A menggunakan metafora kearah isi kandungan
- B pengumpulan data semaksimum mungkin
- C perekabentuk mengawal susunan persembahan dan pengguna mengawal isi kandungan
- D penyediaan lembaran data

S84

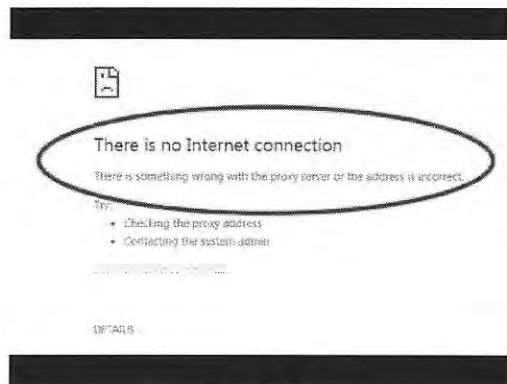


Rajah S84

Rajah S84 menunjukkan dua versi perisian, namun ia tetap mengamalkan satu prinsip yang dikenali sebagai

- A *error prevention*
- B *match between system and real world*
- C *user control and freedom*
- D *consistency and standards*

S85



Rajah S84

Rajah S84 menunjukkan satu contoh pembangunan antaramuka yang baik. Apakah yang boleh digambarkan oleh **Rajah S84** berkenaan?

- A *Flexibility and Efficiency of Use*
- B *Match between system and real world*
- C *User control and freedom*
- D *Help user recognize, diagnose and recover error*

SULIT

- S86** *Bar, block* dan *tear-off* adalah contoh bagi menu
- A Betul
 - B Salah
- S87** Para perancang dan pembangun mana-mana produk multimedia amat mengharapkan agar produk yang dihasilkan
- A kompleks
 - B mesra pengguna
 - C canggih
 - D menarik
- S88** Apakah definisi GOMS yang tepat?
- A Sebuah hubungan antara manusia dan komputer yang mempunyai ciri-ciri tertentu untuk mencapai suatu tujuan tertentu dengan menjalankan sebuah sistem yang bertopengkan sebuah antara muka (*interface*).
 - B Sebuah hubungan sesama yang mempunyai ciri-ciri tertentu untuk mencapai suatu tujuan tertentu dengan menjalankan sebuah sistem yang bertopengkan sebuah antara muka (*interface*).
 - C Bidang ilmu interaksi manusia dan komputer adalah ilmu yang mempelajari tentang bagaimana merekabentuk dan menilai sesuatu sistem
 - D Sebuah benda (layar monitor), iaitu dalam bentuk menekan tombol yang berupa tombol angka dan huruf yang ada pada papan kekunci atau melakukan satu sentuhan kecil pada tetikus.
- S89** Berikut merupakan pendekatan/ *approach* dalam *Integration Design* kecuali
- A *Predictive modelling approach*
 - B *Cognitive Approach*
 - C *Empirical Approach*
 - D *Inferential Approach*
- S90** Kerajaan Kepulauan Maldive telah menetapkan untuk membangunkan satu pusat yang boleh mengawal bencana alam yang selalu berlaku seperti tsunami, dan hakisan ombak kerana persekitaran kerajaannya terletak di kepulauan. Oleh yang demikian, anda telah dipilih untuk memastikan rekabentuk pusat berkenaan memenuhi setiap aspek sistem manusia komputer. Aspek-aspek tersebut adalah termasuk
- A manusia, kerja, peralatan, perisian dan kesediaan pengguna
 - B perkakasan, perisian, perisian yang ditetapkan bagi penggunaan pusat, antaramuka sistem operasi
 - C manusia, kerja, peralatan, kebolehpayaan, permintaan dan simulasi
 - D manusia, kerja, peralatan dan persekitaran (organisasi, sosial, fizikal dan polisi)

SULIT

BBU 20103

- S91** Rekabentuk papan kekunci (keyboard) mencerminkan elemen.....dalam HCI.
- A fizikal
 - B kognitif
 - C afektif
 - D kegunaan
- S92** *Task* analisis dilakukan bertujuan untuk
- A mencakupi isu antara muka
 - B menjadikan kerja lebih efisien
 - C mengenalpasti kesalahan kerja dan menambahbaik kepuasan kerja
 - D mencapai kefahaman ke atas apa kerja yang manusia lakukan
- S93** Antara muka Facebook telah dikemaskini beberapa kali sejak dilancarkan. Pengguna pasti memerlukan masa untuk mengenal pasti kedudukan butang interaksi yang baharu setiap kali antara muka dikemaskini. Contoh ini menerangkan tentang prinsip antaramuka
- A boleh dipelajari
 - B kebolehan membuat pemerhatian
 - C kebolehan untuk menjangka
 - D boleh memberi maklumbalas
- S94** Melalui aplikasi WhatsApp pengguna akan mengingati cara untuk menggunakan sesuatu aplikasi tersebut dengan hanya sekali menggunakannya. Contoh ini menerangkan tentang prinsip antara muka
- A boleh dipelajari
 - B kebolehan membuat pemerhatian
 - C kebolehan untuk menjangka
 - D boleh memberi maklumbalas
- S95** Kedudukan butang *Close* pada antara muka Microsoft Windows adalah di pepenjuru kanan atas. Pernyataan ini menerangkan tentang prinsip antara muka
- A *consistency*
 - B *predictability*
 - C *learnability*
 - D *perceivability*

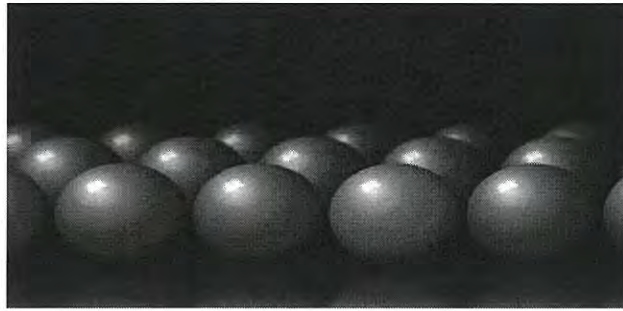
SULIT

BBU 20103

- S96** Keseimbangan bermaksud kesamaan dan kesepadanan dari segi berat, tarikan dan tumpuan. Prinsip keseimbangan dipengaruhi oleh 4 jenis yang terdiri daripada
- A saiz, kedudukan, warna dan ruang
 - B saiz, kedudukan, bentuk dan ruang
 - C saiz, ruang, tempat dan masa
 - D saiz, masa, warna dan ruang
- S97** Sesuatu hasil rekaan seni visual yang melibatkan susunan atau ulangan unsur-unsur seni visual dan prinsip yang tersusun yang menimbulkan kesan menarik dikenali sebagai prinsip
- A kontra
 - B kesatuan
 - C harmoni
 - D penegasan
- S98** Garisan merupakan satu laluan (path) antara dua titik. Garisan boleh jadi lurus, melengkung, tegak, mengufuk, pepenjuru, atau *zig-zag*. Garisan disifatkan sebagai gerakan dan arah atau haluan. Garisan..... menandakan sebagai ketenangan dan berhenti.
- A melintang
 - B menegak
 - C melengkung
 - D bertumpu
- S99** Prinsip visual berkaitan dengan kaedah atau cara menggunakan elemen-elemen grafik supaya visual yang dihasilkan menarik dan berkesan. Terdapat satu akronim yang menerangkan tentang prinsip ini dalam reka bentuk visual iaitu
- A ADDIE
 - B CASPER
 - C ASSURE
 - D SECTION

SULIT
S100

BBU 20103



Rajah S100

Rajah S100 diatas menerangkan berkenaan satu prinsip yang dikenali sebagai

- A kontra
- B kesatuan
- C harmoni
- D penegasan

-SOALAN TAMAT-

Faint, illegible text, possibly a watermark or bleed-through from the reverse side of the page.