

# Pemindahan kepada AI perlu ditangani dengan bijak



Pensyarah Kanan,  
Jabatan Keselamatan  
Maklumat dan  
Teknologi Web,  
Universiti Tun  
Hussein Onn Malaysia  
(UTHM)

Oleh Dr Noor Zuraidin Mohd Safar  
bhrencana@bh.com.my

**Landskap** penyelesaian kerja berkembang pesat dengan kemunculan kecerdasan buatan (AI) dikenali sebagai AI Generatif, sekali gus merevolusikan pelbagai sektor dengan mengautomatiskan proses kreatif, meningkatkan produktiviti dan menyediakan penyelesaian inovatif.

Justeru, banyak organisasi melalui proses peralihan daripada kaedah kerja konvensional kepada automasi berasaskan AI tetapi ia memerlukan keseimbangan antara kedua-duanya.

Penyelesaian kerja konvensional sudah lama bergantung pada kepakaran manusia, proses manual dan protokol. Ia sebatik dalam budaya organisasi dan terbukti berkesan.

Kaedah konvensional ini juga menawarkan kebolehpercayaan, sentuhan manusia dan kemampuan mengendalikan tugas yang memerlukan kecerdasan emosi serta pertimbangan etika.

AI Generatif pula ibarat pendatang baharu menggunakan algoritma pembelajaran mesin untuk menjana kandungan, reka bentuk dan penyelesaian yang meniru kreativiti manusia.

Daripada mendraf e-mel dan mencipta seni kepada menulis kod atau pengaturcaraan komputer, membangunkan strategi perniagaan dan pelbagai lagi kebolehan boleh diterbitkan melalui AI Generatif ini.

Kepantasan, kepelbagaian dan kecekapan ditawarkan tiada tandingan, menjadikannya nilai tambahan menarik kepada suasana kerja moden serta maju.

AI Generatif menawarkan banyak faedah dan kelemahan perlu dipertimbangkan organisasi apabila menyepadukan teknologi ini ke dalam aliran kerja serta operasi harian.

Dari segi faedah, AI Generatif meningkatkan ke-

cekapan dan produktiviti secara ketara dengan memproses sejumlah besar data dengan cepat, menghasilkan *output* memerlukan manusia lebih lama untuk menjana.

Keupayaan ini membolehkan pekerja memberi tumpuan kepada tugas lebih strategik dan kompleks. Selain mengautomatiskan tugas berulang dan memakan masa, perniagaan boleh mencapai penjimatan kos terutama kepada syarikat pemula atau perniagaan kecil sering menghadapi sumber terhad.

## Kelemahan AI Generatif

AI Generatif juga memupuk inovasi dengan menyediakan perspektif dan penyelesaian baharu mungkin tidak dapat dilihat serta-merta, menganalisis corak serta arah aliran untuk mencadangkan produk, perkhidmatan atau strategi baharu.

Ia juga menawarkan kebolehskalaan kerana mudah meningkatkan operasi untuk mengendalikan peningkatan beban kerja tanpa memerlukan peningkatan berkadar dalam keperluan sumber manusia.

Namun, AI Generatif mempunyai kelemahan, iaitu kekurangan kecerdasan emosi kerana



tidak dapat memahami dan bertindak balas terhadap emosi manusia. Tugas memerlukan empati, kecerdasan emosi dan pertimbangan beretika kekal di luar kemampuannya.

Satu lagi kebimbangan ialah kawalan kualiti kerana meskipun AI boleh menjana kandungan dengan cepat, kualiti mungkin tidak selalu memenuhi piawaian dikehendaki.

Keperluan pengawasan manusia untuk memastikan ketepatan dan kesesuaian masih lagi relevan, apatah lagi automasi tugas AI boleh membawa kepada perpindahan kerja, terutama dalam peranan membabitkan rutin dan berulang.

Penggunaan AI juga menimbulkan kebimbangan keselamatan dan etika, terutama privasi serta keselamatan data. Memastikan sistem AI telus dan bertanggungjawab adalah penting untuk mendapatkan kepercayaan orang ramai.

Dalam usaha mengimbangi penyelesaian kerja konvensional dengan Generatif AI, ia memerlukan pendekatan bijak. Organisasi mesti menyepadukan AI dengan cara melengkapkan kebolehan manusia, bukannya menggantikannya.

Ini membabitkan proses mengenal pasti tugas boleh diautomatiskan dengan cekap sambil mengekalkan peranan memerlukan gerak hati manusia, kreativiti dan empati.

Justeru, sinergi antara manusia dengan AI mempunyai potensi besar. Program latihan dan pembangunan akan menjadi penting untuk melengkapkan tenaga kerja dengan kemahiran diperlukan.

Walaupun AI Generatif menawarkan faedah ketara, integrasi ke tempat kerja perlu didekati dengan berhati-hati dan berpandangan jauh. Potensi AI Generatif untuk mengautomatiskan tugas kompleks, menjana kandungan kreatif dan menganalisis sejumlah besar data boleh merevolusikan proses kerja, tetapi tanpa perancangan teliti, ia boleh menyebabkan pemindahan pekerjaan, kebimbangan etika dan kehilangan elemen manusia dalam bidang tertentu.