

Evolusi selesaikan kerja melalui integrasi AI Generatif dan kaedah tradisional

Landskap penyelesaian kerja berkembang pesat dengan kemunculan kecerdasan buatan yang dikenali sebagai AI Generatif.

Teknologi ini merevolusikan pelbagai sektor dengan menyeragamkan proses kreatif, meningkatkan produktiviti dan menyediakan penyelesaian inovatif.

Pada era digital, organisasi sedang melalui proses peralihan daripada kaedah kerja konvensional kepada automasi berasaskan AI.

Amatlah penting untuk mencapai keseimbangan antara kaedah kerja konvensional dan keupayaan AI Generatif yang muncul secara mendadak pada zaman ini.

Penyelesaian kerja konvensional bergantung pada kepakaran manusia, proses manual dan protokol ditetapkan.

AI Generatif pula menggunakan algoritma pembelajaran mesin untuk menjana kandungan, reka bentuk dan penyelesaian yang meniru kreativiti manusia.

Dari segi faedah, AI Generatif meningkatkan kecekapan dan produktiviti dengan ketara dengan memproses sejumlah besar data dengan cepat, menghasilkan *output* memerlukan manusia lebih lama untuk menjana.

Keupayaan ini membolehkan pekerja memberi tumpuan kepada tugas lebih strategik dan kompleks.

AI Generatif juga memupuk inovasi dengan menyediakan perspektif dan penyelesaian baharu yang mungkin tidak dapat dilihat serta-merta oleh manusia,



Aplikasi AI banyak memberi manfaat besar dalam kehidupan manusia zaman moden. - Gambar hiasan.

menganalisis corak dan arah aliran untuk mencadangkan produk, perkhidmatan atau strategi baharu.

Bagaimanapun, AI Generatif juga mempunyai salah satu kelemahan iaitu kekurangan kecerdasan emosi kerana tidak dapat memahami dan bertindak balas terhadap emosi manusia.

Satu lagi kebimbangan ialah kawalan kualiti memandangkan AI boleh menjana kandungan dengan cepat, maka kualiti mungkin tidak selalu memenuhi piawai dikehendaki.

Keperluan pengawasan manusia untuk memastikan ketepatan dan kesesuaian masih lagi relevan.

Penggunaan AI juga menimbulkan kebimbangan keselamatan dan etika terutama mengenai privasi dan keselamatan data.

Dengan mengimbangi kae-

dah tradisional dan keupayaan AI, organisasi boleh memanfaatkan kekuatan AI dalam kecekapan dan automasi tugas sambil tetap menghargai kepakaran, gerak hati dan kreativiti manusia.

Pendekatan hibrid ini memastikan penggunaan AI bertanggungjawab dan beretika, memupuk persekitaran yang mana teknologi meningkatkan keupayaan manusia dan bukan menggantikannya.

Dengan menyepadukan AI Generatif dengan teliti, organisasi boleh memacu inovasi dan produktiviti sambil mengekalkan sentuhan manusia.

** Pensyarah Kanan Jabatan Keselamatan Maklumat dan Teknologi Web, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM), Dr Noor Zuraidin Mohd Safar*

