

CONFIDENTIAL



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**FINAL EXAMINATION
SEMESTER II
SESSION 2016/2017**

COURSE NAME : SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN
COURSE CODE : DAT 20203
PROGRAMME CODE : 2 DAT
EXAMINATION DATE : JUNE 2017
DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
INSTRUCTION : A) ANSWER ALL QUESTIONS
B) ANSWER ALL QUESTIONS
C) ANSWER TWO (2) QUESTIONS ONLY

TERBUKA

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF TWENTY TWO (22) PAGES

CONFIDENTIAL

BAHASA MELAYU

BAHAGIAN A

- S1 Rajah yang dibangunkan semasa *Database Life Cycle* (DBLC) ialah _____.
- A. Rajah Aliran Data (DFD)
 - B. Rajah Konteks
 - C. Rajah Paras 0
 - D. *Entity Relationship Diagram* (ERD)
- S2 Langkah yang paling utama apabila mula melakar Rajah Aliran Data (DFD) ialah _____.
- A. membuat Penerangan Proses *English* Berstruktur
 - B. melakar Rajah Paras 0
 - C. soalselidik bersama pengguna
 - D. melakar Rajah Konteks (*Context Diagram*)
- S3 Apakah peranan seorang juru analisa sistem dalam sebuah projek pembangunan sistem maklumat?
- A. Bertanggungjawab dalam keseluruhan aktiviti-aktiviti pembangunan sistem maklumat bermula dari permohonan sistem sehingga kepada pelaksanaan dan penyelenggaraan.
 - B. Membina komponen sistem maklumat berdasarkan spesifikasi reka bentuk dari pereka bentuk sistem.
 - C. Berperanan menganalisa aspek bisnes bagi sistem, menentukan bagaimana sesebuah sistem mempunyai nilai bisnes dan mereka bentuk polisi bisnes.
 - D. Mereka bentuk dan membangunkan rangkaian bagi kegunaan sistem maklumat yang akan dibangunkan.

TERBUKA

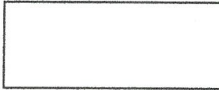
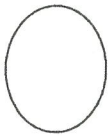

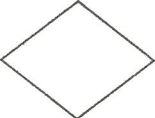
- S4 Sistem ini menyediakan panduan dalam menentukan masalah, mencari dan menilai penyelesaian alternatif dan memilih serta membandingkan alternatif.

Pernyataan 1

Nyatakan kategori sistem yang dinyatakan dalam Pernyataan 1.

- A. Sistem pakar.
 - B. Sistem sokongan keputusan.
 - C. Sistem pengurusan maklumat.
 - D. Sistem pemprosesan transaksi.
- S5 Proses _____ ialah melukis rajah-rajah yang semakin terperinci dalam DFD dipanggil "*exploding, partitioning, or decomposing*".
- A. *Averaging*
 - B. *Black Hole*
 - C. *Levelling*
 - D. *Balancing*

- S6 Berikut adalah jenis simbol yang digunakan dalam Rajah Aliran Data (DFD) **KECUALI**

- A. 
- B. 
- C. 
- D. 

TERBUKA

- S7 Reka bentuk fizikal ini dibina pada _____ sistem dan ianya berdasarkan reka bentuk logikal yang telah dibina dan difikirkan sebelum ini.
- A. fasa analisis
 - B. fasa penilaian
 - C. fasa pengujian
 - D. fasa reka bentuk
- S8 Rajah pokok adalah lakaran struktur logikal yang mudah untuk dibina dan difahami. Komponen bagi rajah pokok adalah _____.
- A. nod, *links* dan syarat
 - B. nod, cabang dan tindakan
 - C. cabang, data dan interaksi
 - D. cabang, peraturan dan proses
- S9 Antara berikut yang manakah **TIDAK** digunakan dalam menerangkan proses bagi sebuah sistem maklumat?
- A. Rajah Hubungan Entiti (ERD).
 - B. Pepohon Keputusan.
 - C. *English* Berstruktur.
 - D. Jadual Keputusan.
- S10 Reka bentuk logikal yang telah dibina pada _____ menerangkan tentang fungsi-fungsi sistem dan hubungan antara kesemua komponen terlibat.
- A. fasa analisis
 - B. fasa perancangan
 - C. fasa rekabentuk
 - D. fasa penyelenggaraan
- S11 Manakah antara aktiviti berikut terlibat dalam mereka bentuk output sistem?
- A. Mereka bentuk peranti output yang akan digunakan oleh sistem.
 - B. Mereka bentuk ciri manual pengguna.
 - C. Mereka bentuk laporan sistem.
 - D. Mereka bentuk storan media.

TERBUKA

- S12 Nyatakan tujuan melaksanakan kajian kemungkinan daripada aspek teknikal.
- A. Menentukan sama ada sistem yang dicadangkan boleh dibangunkan dalam anggaran bajet yang telah ditentukan.
 - B. Menilai sumber organisasi sama ada perlu untuk membangunkan sistem atau membeli sistem.
 - C. Mengukur sejauh mana penyelesaian yang dicadangkan boleh digunakan dalam organisasi.
 - D. Memahami sistem sedia ada dan masalah-masalah yang berlaku sebelum menghasilkan keperluan pembangunan sistem yang baru.
- S13 Kesilapan tiada aliran keluar terhadap satu proses dalam Rajah Aliran Data (DFD) dikenali sebagai _____.
- A. penjanaan spontan
 - B. lubang kelabu
 - C. lubang hitam
 - D. lubang putih
- S14 Dalam pangkalan data, pertalian di antara beberapa entiti dikenali sebagai _____.
- A. jadual
 - B. primari
 - C. perhubungan
 - D. akses jujukan
- S15 Dalam sistem pangkalan data hospital, perhubungan data antara entiti “Pesakit” dan entiti “Wad” adalah _____ apabila seorang pesakit boleh masuk ke satu wad manakala satu wad pula boleh dimasuki oleh ramai pesakit.
- A. satu ke satu
 - B. satu ke banyak
 - C. banyak ke satu
 - D. banyak ke banyak

TERBUKA

- S16 Konsep *garbage in, garbage out* (GIGO) yang dikenali oleh pakar IT memberi gambaran bahawa _____.
- A. pelbagai bentuk perwakilan data boleh dimasukkan
 - B. masa yang paling sesuai untuk mengelakkan masalah adalah di saat apabila data dimasukkan
 - C. storan data yang disediakan untuk sesuatu sistem maklumat perlu ruangan yang besar
 - D. masa terbaik membangunkan sistem adalah selepas fasa perancangan
- S17 Mengapakah prototaip antaramuka pengguna perlu dihasilkan terlebih dahulu sebelum mereka bentuk antaramuka yang sebenar?
- i. Untuk memastikan antara muka yang akan digunakan memenuhi kehendak pengguna.
 - ii. Untuk mengurangkan kemungkinan berlaku ralat terhadap antara muka sebenar yang akan dibangunkan.
 - iii. Untuk memberi peluang pengguna mencuba sistem yang bakal dibangunkan.
 - iv. Untuk mendapatkan persetujuan daripada pengguna/klien terhadap cadangan reka bentuk antara muka.
- A. i, ii dan iii.
 - B. i, ii dan iv.
 - C. i, iii dan iv.
 - D. ii, iii dan iv.
- S18 Antara berikut yang manakah merupakan prinsip asas mereka bentuk antara muka sebuah sistem maklumat?
- i. Berfikir seperti pengguna.
 - ii. Memaksimumkan keberkesanan grafik.
 - iii. Membuat profil pengguna sistem.
 - iv. Menggunakan pelbagai gabungan warna.
- A. i, ii dan iii.
 - B. i, ii dan iv.
 - C. i, iii dan iv.
 - D. ii, iii dan iv.

TERBUKA

S19 Apakah kelebihan penyediaan bantuan atas talian bagi sebuah sistem berasaskan web?

- i. Maklumat bantuan dapat dicapai dengan lebih mudah berbanding menggunakan bantuan daripada material bercetak.
- ii. Penyelenggaraan sistem tidak perlu dilakukan kerana masalah berkaitan sistem dapat diselesaikan melalui bantuan atas talian.
- iii. Pengguna lebih mudah merujuk bantuan kerana kesemua bantuan ditempatkan dalam satu modul khusus.
- iv. Bantuan terhadap sesuatu masalah dapat diperolehi segera tidak kira masa dan lokasi di mana pengguna berada.

- A. i, ii dan iii.
- B. i, ii dan iv.
- C. i, iii dan iv.
- D. ii, iii dan iv.

S20 _____ ialah teknik analitikal digunakan untuk menerangkan beberapa aspek sistem maklumat dengan jelas, ringkas, dan berbentuk logik.

- A. Rajah Aliran Data (DFD)
- B. Carta Alir
- C. Rajah Hubungan Entiti (ERD)
- D. Rajah Konteks

(20 markah)

TERBUKA

BAHAGIAN B

S21 Sebuah firma pembekal komputer yang dikenali sebagai Winsoft telah membuka perniagaan di Batu Pahat. Syarikat Winsoft menghantar invoice kepada pelanggan setiap bulan dan memberikan diskaun jika pelanggan membuat pembayaran dalam tempoh 15 hari.

Polisi diskaun adalah seperti berikut:

- Jika amaun pesanan bekalan komputer melebihi RM1000, diskaun sebanyak 5% diberikan berserta dengan baucar bernilai RM20.
- Jika jumlah pesanan di antara RM500 hingga RM1000, diskaun sebanyak 2% diberikan.
- Tiada diskaun diberikan bagi pesanan yang kurang daripada RM500.

- (a) Terangkan maksud pepohon keputusan dan jadual keputusan. (4 markah)
- (b) Senaraikan Peraturan/Syarat dan Tindakan berdasarkan polisi yang diberikan. (8 markah)
- (c) Bina jadual keputusan berdasarkan **S21(b)**. (8 markah)

S22 Iklan berkenaan permohonan program Diploma Teknologi Maklumat telah dikeluarkan dengan menyatakan kelayakan masuk, yuran serta tarikh akhir permohonan. Kerani di Pejabat Pendaftar menyemak permohonan sama ada markah dan yuran disertakan bersama permohonan dan menghantar permohonan yang sah kepada pejabat akademik yang berkenaan. Pejabat tersebut memeriksa permohonan dengan lebih terperinci dan membuat keputusan sama ada pemohon diterima, diletakkan dalam senarai menunggu atau ditolak. Surat penerimaan pemohon dihantar kepada Pejabat Pendaftar.

- (a) Senaraikan entiti-entiti yang terlibat dalam kajian kes di atas. (3 markah)
- (b) Jelaskan **TIGA (3)** kelebihan menggunakan Rajah Aliran Data (DFD). (6 markah)
- (c) Lukiskan rajah konteks bagi kajian kes di atas. (11 markah)

TERBUKA

BAHAGIAN C

S23 Klinik Sinar menggunakan kaedah pemprosesan dan penyimpanan maklumat pesakit secara tradisional. Maklumat pesakit disimpan di dalam fail-fail khas yang kemudiannya disimpan dalam kabinet khas. Klinik ini merancang untuk membangunkan sebuah sistem maklumat bagi menggantikan sistem sedia ada. Kerani akan memasukkan maklumat pesakit dan penyakit yang dihadapi pesakit tersebut. Doktor akan memasukkan rawatan dan diagnosis pesakit tersebut ke dalam sistem dan secara bulanan sistem akan memaparkan laporan kepada doktor.

(a) Nyatakan kategori sistem yang boleh dibangunkan berdasarkan situasi tersebut.

(1 markah)

(b) Nyatakan entiti-entiti yang terlibat dalam Rajah Konteks kajian kes di atas.

(2 markah)

(c) Jelaskan aliran data yang terlibat untuk entiti-entiti pada jawapan **S23(b)**.

(4 markah)

(d) Lakarkan Rajah Aliran Data (DFD) Paras 0 bagi kajian kes di atas.

(13 markah)

S24 Penyiasatan permulaan adalah kajian awal tentang sesuatu projek sebelum membuat keputusan sama ada sesuatu projek perlu diteruskan atau tidak. Hasil daripada kajian ini dapat membantu pihak pengurusan untuk membuat keputusan sama ada menerima atau menolak projek yang dicadangkan.

(a) Nyatakan output pada akhir fasa ini.

(1 markah)

(b) Nyatakan maksud Kajian Kesauran yang dilaksanakan semasa fasa ini.

(2 markah)

(c) Klasifikasikan **EMPAT (4)** teknik dalam melaksanakan pencarian maklumat.

(4 markah)

(d) Hasilkan **TUJUH (7)** item utama dan kandungan yang terdapat dalam laporan cadangan pembangunan sistem.

(13 markah)

TERBUKA

S25 Bahagian Pendidikan Guru (BPG) akan menganjurkan Program Pensiswazahan Guru (PPG) dan memohon supaya dibangunkan Sistem Permohonan PPG Bersepadu. Tatacara penggunaannya adalah bakal pemohon perlu membuat pendaftaran sistem terlebih dahulu. Setelah sistem mengenalpasti bakal pemohon tersebut adalah seorang guru lantikan seorang guru lantikan Suruhanjaya Pelantikan Pendidikan (SPP), Malaysia, berumur daripada 40 ke 47 tahun pada tahun 2017 dan tiada rekod tatatertib maka, pemohon diberikan katalaluan dan dikategorikan sebagai 'Guru SPP'. Sekiranya pemohon bukan berumur antara 40 hingga 47 tahun atau mempunyai masalah tatatertib, pemohon tidak akan diberikan katalaluan ke sistem namun bagi pemohon yang memenuhi kriteria yang lain kecuali bukan lantikan SPP, pemohon masih diberi katalaluan namun dikategorikan sebagai 'Bukan Lantikan SPP'.

Selepas berjaya log masuk ke sistem tersebut, pengisian permohonan dibuat dan setelah permohonan dihantar (tekan butang 'Submit' atau 'Hantar'), permohonan tersebut akan dapat dilihat oleh Guru Besar/Pengetua yang bertindak sebagai Ketua Jabatan. Ketua Jabatan akan menyemak tarikh lantikan yang diisi pemohon serta subjek-subjek yang dimohon untuk pengajian PPG tersebut. Setelah selesai semakan dan pengesahan dari Ketua Jabatan, kelulusan permohonan tersebut akan dilaksanakan oleh pegawai-pegawai di Unit Latihan di BPG. Tidak semua permohonan akan diluluskan oleh pihak BPG disebabkan faktor kuota dan juga peruntukan kewangan dari pihak Kementerian.

- (a) Nyatakan entiti-entiti terlibat dalam kajian kes Sistem Permohonan Bersepadu PPG dalam penghasilan Rajah Aliran Data (DFD).
(3 markah)
- (b) Jelaskan proses-proses pada Rajah Aliran Data (DFD) Paras 0 yang terlibat berdasarkan kajian kes di atas.
(4 markah)
- (c) Lakarkan jadual keputusan bagi proses yang berkaitan dengan pendaftaran katalaluan untuk menggunakan sistem permohonan tersebut.
(13 markah)

TERBUKA

S26 Rajah S26 menunjukkan borang manual permohonan cuti kakitangan UTHM. Pihak UTHM ingin membangunkan Sistem Permohonan Cuti bagi kakitangan UTHM secara atas talian kelak. Sistem ini memerlukan kakitangan untuk log masuk terlebih dahulu sebelum membuat permohonan cuti.

- (a) Nyatakan **TIGA (3)** jenis Sokongan Pengguna yang disediakan pada sesebuah sistem. (3 markah)
- (b) Kategorikan **EMPAT (4)** kriteria penghasilan reka bentuk borang input yang baik. (4 markah)
- (c) Terjemahkan borang manual di **Rajah S26** tersebut kepada **TIGA (3)** paparan borang input berkomputer yang akan dibangunkan. (13 markah)

-SOALAN TAMAT-

TERBUKA

ENGLISH**SECTION A**

- Q1** *What is the diagram produced from the Database Life Cycle (DBLC)?*
- A. *Data Flow Diagram (DFD).*
 - B. *Context Diagram.*
 - C. *Diagram Level 0.*
 - D. *Entity Relationship Diagram (ERD).*
- Q2** *The most important step when sketching Data Flow Diagram (DFD) is _____.*
- A. *describing the process description using Structured English*
 - B. *drawing Diagram Level 0*
 - C. *conducting a survey with users*
 - D. *drawing Context Diagram*
- Q3** *What is the role of system analyst in information system development project?*
- A. *Responsible to the whole information system development activities beginning from system request towards implementation and maintenance.*
 - B. *Developing information system component based on design specification from system designer.*
 - C. *Responsible to analyze system business aspect, identifying the system business value and also designing business policy.*
 - D. *Designing and developing network for the use of future information system.*

TERBUKA

Q4

The system provides guidance in identifying problems, finding and evaluating alternative solutions and selecting or comparing alternatives.

Statement 1

State the system category explained in Statement 1.

- A. *Expert system.*
- B. *Decision support system.*
- C. *Management information system.*
- D. *Transactional processing system.*

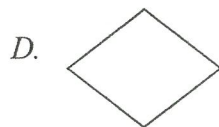
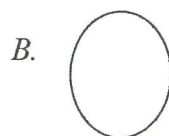
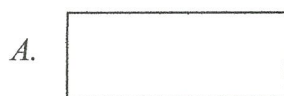
Q5

The process of _____ is a process of drawing diagrams that are more precise in DFD that we considered as “exploding, partitioning, or decomposing”.

- A. *designing and building a scaled-down but working version of a desired system.*
- B. *gathering all the people directly affected by an information system in one room at the same time to work together on a system requirements.*
- C. *involve the entire user community in the development process.*
- A. *delay producing detailed system design documents until after user requirements are clear.*

Q6

The followings are the type of symbol in DFD EXCEPT



TERBUKA

- Q7** Physical design is executed at the system's _____ and it is based on the logical design that was developed earlier.
- A. analysis phase
 - B. evaluation phase
 - C. testing phase
 - D. design phase
- Q8** A decision tree is a sketch of logical structure which is easy to construct and understand. The components of decision tree are _____.
- A. nodes, links and conditions
 - B. nodes, branches and actions
 - C. branches, data and interactions
 - D. branches, rules and process
- Q9** Which of the following is **NOT** used to explain process of information system?
- A. Entity Relationship Diagram (ERD).
 - B. Decision Tree.
 - C. Structured English.
 - D. Decision Table.
- Q10** Logical design that was developed in the _____ explains the system's functions and relationship between the components associated.
- A. analysis phase
 - B. planning phase
 - C. design phase
 - D. maintenance phase
- Q11** Which of these activities is **NOT** involved in designing the system output?
- A. Designing the output device which will be used in the system.
 - B. Designing the security and control.
 - C. Designing the system report.
 - D. Designing the media of storage.

TERBUKA

- Q12** *State the reason of performing technical risk study.*
- A. *To determine whether the proposed system can be developed within the estimated budget.*
 - B. *To assess organizational resources whether to buy the system or not.*
 - C. *To measure how far the proposed solutions can be implemented.*
 - D. *To understand the current system and problems before performing the new system requirement.*
- Q13** *The mistake when there is no output flow from the process in DFD is called _____.*
- A. *spontaneous generation*
 - B. *grey hole*
 - C. *black hole*
 - D. *white hole*
- Q14** *In database, an association among several entities is called _____.*
- A. *table*
 - B. *primary*
 - C. *relationship*
 - D. *sequential access*
- Q15** *In a hospital database system, the type of relationship between the entity "Patient" and the entity "Ward" would be _____ when one patient can be admitted to one ward, meanwhile one ward can be admitted by many patient*
- A. *one-to-one*
 - B. *one-to-many*
 - C. *many-to-one*
 - D. *many-to-many*
- Q16** *Garbage in, garbage out (GIGO) concept is known by IT experts as _____.*
- A. *various form of data can be inserted*
 - B. *the best time to avoid problems is at the beginning when the data is inserted*
 - C. *data storage for the usage of system has to be big and spacious*
 - D. *the best time to developed system is after the planning phase*

Q17 *Why user interface prototype should be produced before designing the actual user interface?*

- i. To ensure the actual user interface will meet the customer expectations.*
- ii. To reduce the probability of error occurred of the actual user interface.*
- iii. To provide the opportunity to the user to try the system that will be developed.*
- iv. To get approval from the user/client of the proposed interface design.*

- A. i, ii and iii.*
- B. i, ii and iv.*
- C. i, iii and iv.*
- D. ii, iii and iv.*

Q18 *Which of the following are the principle of user interface design for an information system?*

- i. Think as the user.*
- ii. Maximize the graphic effectiveness.*
- iii. Create the system user profile.*
- iv. Utilize the combination of multicolor.*

- A. i, ii and iii.*
- B. i, ii and iv.*
- C. i, iii and iv.*
- D. ii, iii and iv.*

Q19 *What are the advantages of providing online help for web based system?*

- i. Help information can be access easily compared to printed material.*
- ii. System maintenance can be avoided because problems related to the system can be solved from online help.*
- iii. User can easily refer to the online help because all the information is located in one specific module.*
- iv. Problems can be solved easily without time and location constraint.*

- A. i, ii and iii.*
- B. i, ii and iv.*
- C. i, iii and iv.*
- D. ii, iii and iv.*

TERBUKA

Q20 _____ analytical technique used to explain a few aspects of information system clearly and logically.

- A. Data Flow Diagram (DFD)
- B. Flowchart
- C. Entity Relationship Diagram (ERD)
- D. Context Diagram

(20 marks)

TERBUKA

SECTION B

Q21 A computer supplier firm called Winsoft had setup their business in Batu Pahat. Winsoft send invoice to the customer every month and will give discounts if payment is made within 15 days.

The followings are the discount policies:

- If computer supplies order amount is greater than RM1000, 5% discount is given with RM20 voucher.
- If computer supplies order amount is between RM500 and RM1000, 2% discount will be given.
- No discount given for order amount that is less than RM500.

- (a) Explain the definition of decision tree and decision table. (4 marks)
- (b) Analyse the Conditions/Rules and Actions based on the policy given. (8 marks)
- (c) Construct the decision table based on **Q21(b)**. (8 marks)

Q22 An advertisement about the qualifications for Diploma in Information Technology program application was advertised in which stated the last date for the application submission, fee to be enclosed with the application as well as the applicant's requirements. A clerk in the Registrar's office checks the received applications to make sure that the applications meet the requirement and the fee are enclosed along with it. The clerk then sends the valid applications to the associated academic department. The department checks the application in detail and decides the applicants' admission, those to be put in the waiting list, and those to be rejected. All the applicants' acceptance letters are sent to the Registrar's office.

- (a) List the entities involve in the situation given. (3 marks)
- (b) Explain **THREE (3)** advantages of using Data Flow Diagram (DFD). (6 marks)
- (c) Draw the context diagram of the system. (11 marks)

TERBUKA

SECTION C

Q23 Clinic Sinar uses traditional method of processing and storing patient's information. These information are stored in files at specific cabinets. This clinic planned to develop an information system to replace the existing system. The clerk will insert the patient's information and diseases. The doctor will then enter the treatment and diagnosis information.

(a) State the system category that can be developed based on the above. (1 mark)

(b) State the entities involved in the Contact Diagram for the case above. (2 marks)

(c) Classify the data flow involved with the entities answered in **Q23(b)**. (4 marks)

(d) Draw Data Flow Diagram (DFD) Level 0 based on the case given. (13 marks)

Q24 Investigation is a preliminary study about a certain project before deciding whether or not to proceed with the project development. Result from this activity will help the management to decide whether to accept or reject the proposed project.

(a) State the output at the end of this phase. (1 mark)

(b) State the definition of Feasibility Study executed in this phase. (2 marks)

(c) Explain **FOUR (4)** techniques in performing facts finding. (4 marks)

(d) Produce **SEVEN (7)** main item and content included in the system development proposal report. (13 marks)

TERBUKA

Q25 Department of Teachers Education (BPG) intend to produce a programme for teachers that has not obtain their degree. The programme is called 'Program Pensiswazahan Guru (PPG)', a system is requested to handle the management of application, verification by Head of Department and acceptance and result process by BPG at the ministry level. The flow of processes are as follows; applicants (teachers) will have to register their password to use the system. After the system detected that the applicant is a teacher that was appointed by 'Suruhanjaya Pelantikan Pendidikan (SPP)', aged between 40 to 47 in year 2017 and is clear from any discipline record, then the applicant will be given a password and be categorized as 'Guru SPP'. If the applicant's age is NOT between 40 to 47 in year 2017 or HAS discipline record then they will not be given any password. If the applicant fit all the other criteria EXCEPT from appointed by SPP, they will still be given a password but categorized as 'Bukan Lantikan SPP'.

After successfully logged in, the application form is fill and submitted. Then the Headmaster or Head of Department will check the application especially the date appointed and the subjects selected by the applicants. After the Head of Department's verification process, officers from the Training Department BPG will perform the approval process. Not all of the applicants will be approved as spots for PPG and funding are limited.

- (a) State the entities involve in the Data Flow Diagram (DFD) of the system that will be developed based on the case. (3 marks)
- (b) Classify the processes in the Data Flow Diagram (DFD) level 0 involve in the case. (4 marks)
- (c) Draw the decision table for the process involving password registration. (13 marks)

TERBUKA

Q26 *Figure Q26 shows the manual form layout for Leave Application Form for UTHM's staff. This system requires for staff to log in before applying leave using the system.*

- (a) *State **THREE (3)** types of User Support provided in a system.* (3 marks)
- (b) *Explain **FOUR (4)** criteria of creating good input form design.* (4 marks)
- (c) *Convert the manual form layout in **Figure Q26** into **THREE (3)** displays for the computerized system input forms.* (13 marks)

-END OF QUESTIONS-

TERBUKA

**PEPERIKSAAAN AKHIR
FINAL EXAMINATION**

SEMESTER / SESI : SEM II / 2016/2017 PROGRAM : 2 DAT
SEMESTER / SESSION : ASAS ANALISIS DAN PROGRAMME :
KURSUS : REKA BENTUK SISTEM KOD KURSUS : DAT 20203
COURSE : COURSE CODE



BORANG CUTI REHAT

UTHM/PP/UPP-34/2007/Pind.1

Kepada : In Hj. Amir Khan Bin Suwandi
Timbalan Dekan (Akademik dan
Penyelidikan), PPD

Melalui : Pn. Rafizah Binti Mohd Hanifa
Ketua Jabatan,
Jabatan Teknologi Maklumat, PPD

SayaRosfuzah Binti Roslan..... ingin bercuti selama hari
mulai26/04/2017..... hingga/dan..... 30/04/2017.....

Catatan :Cuti Rehat - berkenaan urusan keluarga.....

Jawatan : ..Pensyarah..... Tandatangan : ..
Pejabat/Fakulti/Unit : ..JTM, PPD..... Tarikh : ..22/04/2017.....
No.Staf : ..02222..... Telefon Bimbit : ..016-7266465.....

Permohonan disokong / tidak disokong

.....
Nama : Rafizah Binti Mohd Hanifa
Jawatan : Ketua Jabatan Teknologi Maklumat
Tarikh :
* Pegawai Penilai Pertama

Permohonan dilulus / tidak diluluskan

.....
Nama : In Haji Amir Khan Bin Suwandi
Jawatan : Timb. Dekan Akademik & Penyelidikan
Tarikh :
* Pegawai Penilai Kedua / Ketua PTJ

Rajah S26 / Figure Q26

TERBUKA