



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2011/2012**

**NAMA KURSUS : PENGURUSAN SISTEM
MAKLUMAT**

KOD KURSUS : DAT 20603

PROGRAM : 2 DAT

TARIKH PEPERIKSAAN : MAC 2012

JANGKA MASA : 2 JAM

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI SEMBILAN (9) MUKA SURAT

**SOALAN DI DALAM BAHASA MALAYSIA
BAHAGIAN A**

Arahan: Sila Isi Tempat Kosong Dengan Jawapan Yang Betul

- S1 Di dalam sebuah kedai runcit, kerani mengimbas kod UPC pada barang yang dibeli, kemudian data imbasan akan di hantar ke komputer. Alat pengimbas kod ini adalah merupakan _____ iaitu salah satu komponen sistem maklumat.
- S2 _____ merupakan strategi, polisi, kaedah dan peraturan yang digunakan oleh sistem maklumat.
- S3 _____ adalah satu set aplikasi, sebuah pangkalan data dan satu set proses mewujudkan penyatuan operasi perniagaan kepada platform komputer yang tunggal dan konsisten. Ia juga termasuk fungsi CRM, akaun, pengilangan, inventori dan aplikasi sumber manusia.
- S4 Mariam Enterprises menjual produk secara atas talian kepada kerajaan negeri iaitu Alam Sekitar dan Perhutanan Agensi. Ini merupakan _____ transaksi.
- S5 *Jika suhu pesakit > 103, Maka Prosedur Permulaan Demam Panas.* Ini merupakan peraturan yang berkemungkinan besar terdapat di dalam sebuah sistem _____.
- S6 _____ merupakan pakar IT yang mengetahui dua bidang iaitu perniagaan dan teknologi.
- S7 _____ aplikasi dari teknik statistik untuk mencari corak dan hubung-kait di dalam sebuah simpanan data serta bertujuan untuk pengkelasan dan ramalan.
- S8 Sebuah _____ menyimpan data terkini atau data subset sejarah, menyokong laporan dan alat pertanyaan, dan menggabungkan data untuk analisis pengurusan serta membuat keputusan.

S9 _____ pengurus termasuk pengurus serantau, pengarah produk, dan ketua-ketua bahagian. Tahap dipanggil " tahap kawalan pengurusan " kerana tanggungjawab mereka meletakkan pelan kepada tindakan dan memastikan pencapaian matlamat.

S10 _____ adalah koleksi data yang diwujudkan untuk mengenalpasti fungsi, masalah dan peluang untuk keperluan perniagaan.

(10 markah)

BAHAGIAN B

- S11** (a) Takrifkan sistem perniagaan pintar.
(2 markah)
- (b) Kenalpasti **EMPAT (4)** kategori sistem sistem perniagaan pintar.
(4 markah)
- S12** (a) Bincangkan **LIMA(5)** penggunaan sistem perniagaan pintar untuk memenuhi keperluan organisasi.
(10 markah)
- (b) (i) Terangkan perbezaan antara teknologi maklumat (IT) dan sistem maklumat (IS).
(4 markah)
- (ii) Terangkan hubungan antara teknologi maklumat (IT) dan sistem maklumat (IS).
(4 markah)
- S13** (a) Terangkan sistem maklumat pengurusan (MIS).
(2 markah)
- (b) Bincangkan **LIMA(5)** kepentingan MIS untuk mencapai matlamat dan objektif perniagaan.
(10 markah)
- S14** (a) Ibu anda telah meminta cadangan untuk membuat satu sistem gaji bagi syarikat buku beliau.
Huraikan **TIGA (3)** jenis proses perniagaan syarikat buku tersebut.
(6 markah)
- (b) Bincangkan faedah yang diperolehi jika sistem gaji syarikat buku yang dicadangkan itu diselaraskan melalui penggunaan internet.
(6 markah)

S15 (a) Takrifkan e-dagang?

(3 markah)

(b) Senaraikan **TIGA (3)** contoh syarikat e-dagang dengan jenis perniagaannya.

(6 markah)

S16 (a) Kenalpasti **TIGA (3)** bentuk e-dagang.

(3 markah)

(b) Terangkan setiap bentuk e-dagang dengan memberikan contoh.

(10 markah)

QUESTION IN ENGLISH

SECTION A

Instruction: Fill in the blank with the correct answer.

- Q1** In a grocery store, the clerk scans the UPC code on an item, which is transmitted to the computer. The actual scanner device is an example of the _____ component of an IS.
- Q2** _____ is strategies, policies, rules and regulations adopted by the information system.
- Q3** _____ is a suite of applications, a database, and a set of inherent processes for consolidating business operations into a single, consistent, computing platform. It includes the functions of CRM, but also incorporates accounting, manufacturing, inventory, and human resources applications.
- Q4** Mariam Enterprises sells products online to the state-run Environmental Forest Agency. This is a _____ transaction.
- Q5** *If Patient_Temperature > 103, Then Initiate High_Fever-Procedure.*
This sort of a rule is most likely to be found in a(n) _____ system.
- Q6** _____ are IT professionals who understand both business and technology.
- Q7** _____ application of statistical techniques to find patterns and relationships in body of data for purpose of classifying and predicting.
- Q8** A _____ stores current and historical data or subset, supports reporting and query tools, and consolidates data for management analysis and decision making.



Q9 _____ managers include regional managers, product directors, and division heads. Their level is called “management control level” due to their responsibility of putting plans into action and ensuring the accomplishment of goals.

Q10 _____ is collection of data created to address needs of a business function, problem and opportunity.

(10 marks)

SECTION B

- Q11** (a) Define business intelligence system?
(2 marks)
- (b) Identify **FOUR (4)** categories of business intelligence system.
(4 marks)
- Q12** (a) Discuss **FIVE (5)** usage of business intelligence to fulfill organizations need.
(10 marks)
- (b) (i) Describe the difference between information technology (IT) and information systems (IS).
(4 marks)
- (ii) Explain the relationship between information technology (IT) and information systems (IS).
(4 marks)
- Q13** (a) Describe MIS.
(2 marks)
- (b) Discuss how MIS achieving Business Goals and Objectives.
(10 marks)
- Q14** (a) Your mother has asked for your suggestions to make a payroll system of her bookshop company. Describe at least **THREE (3)** types of business processes that a bookshop has.
(6 marks)
- (b) Discuss the benefit if the bookshop payroll system coordinated through the use of internet.
(6 marks)

Q15 (a) Describe the definition of an e-commerce.

(3 marks)

(b) Give **THREE (3)** example of an e-commerce company with their business.

(6 marks)

Q16 (a) Identify **THREE (3)** types of e-commerce.

(3 marks)

(b) Explain each type of e-commerce by providing an example.

(10 marks)