



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PEPERIKSAAN AKHIR SEMESTER II SESI 2011/2012

NAMA KURSUS	:	KEMAHIRAN PERUNDINGAN
KOD KURSUS	:	BBG 23003
PROGRAM	:	SARJANA MUDA PENDIDIKAN (PENGURUSAN PENDIDIKAN)
TARIKH PEPERIKSAAN	:	JUN 2012
JANGKA MASA	:	3 JAM
ARAHAN	:	JAWAB LIMA SOALAN SAHAJA DARI ENAM SOALAN YANG DISEDIAKAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TIGA (3) MUKA SURAT

- S1 Kaunseling adalah bidang yang membantu menyelesaikan masalah klien
- (a) (i) Definisikan kaunseling (4 markah)
 - (ii) Apakah rasional wujudnya kaunseling (4 markah)
 - (iii) Nyatakan 5 objektif kaunseling (5 markah)
 - (iv) Jelaskan 4 peringkat proses kaunseling (5 markah)
 - (b) Terangkan proses kaunseling temubual kali pertama. (7 markah)
- S2 Sesi kaunseling merupakan proses penyelesaian masalah yang dihadapi oleh klien kepada kaunselor
- (a) Nyatakan prinsip-prinsip kaunseling dan terangkan aktiviti kaunseling (10 markah)
 - (b) Terdapat 2 pendekatan kaunseling iaitu pendekatan individu dan pendekatan berkelompok. Terangkan yang dimaksudkan pendekatan kelompok. (15 markah)
- S3 Terdapat 5 teknik kaunseling iaitu:
- (a) Teori Pemusatan Klien
 - (b) Teori .psikoanalisis
 - (c) Teori Terapi Pelakuan
 - (d) Teori Terapi Gestalt
 - (e) Teori Alderian/individu
- Terangkan secara terperinci setiap teknik tersebut. (25 markah)
- S4 Pendekatan dan teknik kaunseling memainkan peranan dalam proses kaunseling.
- (a) Bezakan kaunseling jangka panjang dan kaunseling jangka pendek (5 markah)
 - (b) Nyatakan jenis etika kaunseling (10 markah)
 - (c) Terangkan maksud Pramatang dan Batasan Professional (10 markah)

- S5 Kejayaan seorang kaunselor ialah mampu untuk menyelesaikan masalah kliennya. Terangkan yang dimaksudkan perkara berikut:
- (a) Kemahiran menamatkan kaunseling
 - (b) Kemahiran Profasa
 - (c) Kemahiran Meneroka Masalah
 - (d) Kemahiran Menghadapi kesenyapan
 - (e) Kemahiran Merumus

(25 markah)

- S6 Dalam memantapkan perkhidmatan kaunseling di sekolah, sistem mentor dan mentee dan rakan sebaya dipertingkatkan. Terangkan kaedah pelaksanaan kedua-dua sistem tersebut.

(25 markah)