

**SULIT**



**UTHM**

Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA**

**PEPERIKSAAN AKHIR  
SEMESTER II  
SESI 2013/2014**

NAMA KURSUS : KEPIMPINAN DAN  
PENYELIAAN  
KOD KURSUS : BBP 20302  
PROGRAM : 2 BBB, 2BBC, 2BBD, 2BBE, 2BBF  
TARIKH PEPERIKSAAN : JUN 2014  
MASA : 2 JAM  
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI **TIGA (3)** MUKA SURAT

**SULIT**

- S1**
- (a) Apakah yang dimaksudkan dengan penyeliaan?  
(2 markah)
  - (b) Nyatakan tiga tujuan penyeliaan dilakukan.  
(6 markah)
  - (c) Terangkan secara ringkas 4 tanggungjawab penyeliaan oleh pengetua di sekolah.  
(12 markah)
- S2**
- (a) Apakah yang dimaksudkan dengan *brainstorming*?  
(2 markah)
  - (b) Jelaskan secara ringkas langkah-langkah dalam melaksanakan kaedah *brainstorming*.  
(6 markah)
  - (c) Binakan carta minda yang komprehensif bagi menunjukkan langkah-langkah penyelesaian masalah.  
(12 markah)
- S3**
- (a) Senaraikan empat ciri personaliti untuk mewujudkan komunikasi berkesan.  
(4 markah)
  - (b) Terangkan tiga langkah awal untuk memulakan komunikasi dengan orang lain.  
(6 markah)
  - (c) Kaedah bertanya merupakan satu kaedah untuk berkomunikasi di dalam organisasi dengan berkesan. Jelaskan lima faedah yang diperolehi berkomunikasi dengan kaedah bertanya.  
(10 markah)

- S4 (a) Binakan jadual perbandingan bagi motivasi intrinsik dan ekstrinsik. (5 markah)
- (b) Jelaskan setiap teori motivasi yang berikut dengan memberikan satu contoh yang sesuai.
- (i) *Alderfer's ERG theory.*
  - (ii) *Herzberg's two-factor theory.*
  - (iii) *Maslow's Hierarchy of Needs.*
- (15 markah)

- S5 (a) Apakah yang dimaksudkan dengan “contingency planning”? (2 markah)
- (b) Huraikan model kuasa *Top-Down* dalam organisasi di sekolah seperti ditunjukkan dalam Rajah S5: (8 markah)



Rajah S5: Model *Top-Down*

- (c) Terangkan secara ringkas lima proses penting dalam *Management By Objective* (MBO) (10 markah)

**-SOALAN TAMAT-**