

SULIT



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER II
SESI 2018/2019**

NAMA KURSUS : PENGURUSAN MAKMAL DAN BENGKEL
KOD KURSUS : BBP 30103
KOD PROGRAM : BBA/BBB/BBD/BBE/BBF/BBG
TARIKH PEPERIKSAAN : JUN / JULAI 2019
JANGKA MASA : 3 JAM
ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI TIGA (3) MUKA SURAT

SULIT
TERBUKA

SULIT

BBP30103

- S1** (a) Berikan definisi pengurusan (2 markah)
- (b) Pengurusan merupakan satu proses yang berterusan. Bincangkan maksud dan kitaran PDCA (6 markah)
- (c) Bincangkan enam (6) prinsip dalam Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) untuk dilaksanakan di sesebuah organisasi. (12 markah)
- S2** (a) Nyatakan dua (2) bahagian/klausa dalam akta keselamatan dan kesihatan pekerjaan 1994 (2 markah)
- (b) Nyatakan tiga (3) fungsi bagi Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Negara (IKKPN). (6 markah)
- (c) Bincangkan proses lengkap pengambilan tenaga kerja atau pengurusan sumber manusia. (12 markah)
- S3** (a) Nyatakan definisi kontrak menggunakan kaedah sistem putar kunci (*turnkey*). (2 markah)
- (b) Jelaskan tiga (3) jenis struktur organisasi yang boleh dibentuk di dalam makmal. (6 markah)
- (c) Dengan berbantuan rajah dan contoh, huraikan tiga (3) jenis susun atur mesin dan peralatan yang lazimnya dilaksanakan di bengkel. (12 markah)

SULIT

BBP30103

- S4** (a) Terangkan maksud stok dan kaedah meletakkan stok di makmal dan bengkel.
(2 markah)
- (b) Penstoran adalah satu sistem penyimpanan yang teratur di dalam ruang yang tetap supaya memudahkan untuk dikesan dan dicapai apabila diperlukan. Justeru itu stor hendaklah dikendalikan dengan baik agar aset dan stok di dalam keadaan teratur dan selamat.
- Berdasarkan pernyataan di atas, jelaskan tiga (3) prinsip asas kepada penstoran yang baik.
(6 markah)
- (c) Berbantukan carta alir dan huraikan proses perlupusan peralatan makmal.
(12 markah)
- S5** Bangunan adalah komponen utama bagi mana-mana makmal dan bengkel. Tanpa bangunan yang baik, kukuh dan selamat, aktiviti bagi makmal dan bengkel tidak dapat dijalankan. Penyenggaraan yang sempurna adalah perlu bagi keselamatan dan keselesaan pengguna.
- (a) Nyatakan maksud penyenggaraan pencegahan.
(2 markah)
- (d) Dengan berbantukan contoh yang sesuai, jelaskan tentang tiga (3) operasi penyenggaraan bagi bangunan.
(6 markah)
- (c) Nyatakan dan huraikan aspek-aspek yang perlu diberi perhatian pada sebelum, semasa dan selepas kerja penyenggaraan membabitkan lif.
(12 markah)

-SOALAN TAMAT-