

SULIT



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

**PEPERIKSAAN AKHIR
SEMESTER I
SESI 2008/2009**

NAMA MATA PELAJARAN : PENGURUSAN SUMBER
MANUSIA DALAM ORGANISASI
PENDIDIKAN

KOD MATA PELAJARAN : BBG 2263

KURSUS : SARJANA MUDA PENGURUSAN

TARIKH PEPERIKSAAN : APRIL 2009

JANGKA MASA : 2 JAM

ARAHAN : JAWAB SEMUA SOALAN DARI
BAHAGIAN A DAN TIGA SOALAN
DARI BAHAGIAN B.

KERTAS SOALAN INI MENGANDUNGI 5 MUKA SURAT

SULIT

BAHAGIAN A

S1 Nyatakan dua kepentingan meramal keperluan sumber manusia dalam sesebuah organisasi.

a.

b.

(4 markah)

S2 Nyatakan apa yang dimaksudkan dengan pengrekrutan dalam pengurusan sumber manusia.

.....

.....

(4 markah)

S3 Senaraikan dua daripada tujuan komunikasi dalam pengurusan sumber manusia..

a.

b.

(4 markah)

S4 Apakah yang dimaksudkan dengan komunikasi mendatar ke kiri dan ke kanan?.

.....

.....

(4 markah)

S5 Nyatakan dua daripada kemahiran mendengar dengan berkesan dalam konteks komunikasi?

a.

b.

(4 markah)

S6 Nyatakan apa yang dimaksudkan dengan apati.

.....

(4 markah)

S7 Nyatakan dua ciri seorang pekerja yang asertif.

a.

b.

(4 markah)

S8 Nyatakan empat ciri manusia berdasarkan andaian Teori X oleh Douglas Mc Gregor

a.

b.

c.

d.

(4 markah)

S9 Apakah yang dimaksudkan dengan konflik dalam sesebuah organisasi?.

.....

.....

(4 markah)

S10 Nyatakan empat prinsip kemahiran interpersonal..

a.

b.

c.

d.

(4 markah)

BAHAGIAN B

- S1 Pekerja sebuah organisasi terdiri daripada 40 orang pekerja kategori A, 120 orang pekerja kategori B, 160 orang pekerja kategori C dan 220 orang pekerja kategori D. Dalam analisa akhir tahun, pengurusan menjangkakan 70 peratus pekerja dalam semua kategori akan kekal. 10 peratus pekerja B akan naik pangkat ke kategori A, 15 peratus pekerja kategori C akan naik pangkat ke kategori B dan 20 peratus pekerja kategori D naik pangkat ke kategori C. Buat analisa anggaran bersih keperluan staf berdasarkan pendekatan Markov supaya pengurusan dapat mengambil langkah sewajarnya.
- (20 markah)
- S2 Huraikan bagaimana perlakuan manusia yang pasif, agresif dan asertif dapat dimanipulasi oleh pemimpin dalam meningkatkan prestasi sesebuah organisasi .
- (20 markah)
- S3 Motivasi staf sangat penting dalam meningkatkan kualiti pengurusan sesebuah institusi pendidikan. Huraikan bagaimana Teori Keperluan Manusia yang diperkenalkan oleh Abraham Maslow dapat dihubungkan dalam melaksanakan program motivasi kepada staf berkenaan.
- (20 markah)
- S4 Kuasa amat perlu dalam menjadikan sesebuah organisasi stabil dan pengurusan menjadi lebih lancar. Huraikan:
- a) jenis-jenis dan sumber kuasa
- (10 markah)
- b) penggunaan kuasa dalam kepimpinan organisasi
- (10 markah)

S5 Huraikan bagaimana yang berikut dapat diaplikasikan oleh pengurusan sebuah institusi pendidikan dalam mempertingkatkan komitmen dan keberkesanan organisasi:

a. Konsep id, ego dan super ego yang diperkenalkan oleh Sigmund Freud

10 markah

b. Teori Psikoanalisis Klasik

(10 markah)

S6 a. Huraikan apakah yang dimaksudkan dengan stress dan punca-punca berlakunya stress dalam kalangan pekerja sesebuah organisasi pendidikan.

10 markah

b. Bagaimanakan peranan dan kaedah seorang pemimpin organisasi yang menghadapi masalah stress dalam kalangan pekerja menangani masalah tersebut.

(10 markah)