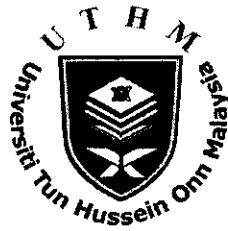


**CONFIDENTIAL**



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN  
MALAYSIA**

**FINAL EXAMINATION  
SEMESTER II  
SESSION 2010/2011**

**COURSE NAME : E-COMMERCE**  
**COURSE CODE : BPB 3143**  
**PROGRAMME : 3BPA**  
**EXAMINATION DATE : APRIL / MAY 2011**  
**DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES**  
**INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS**

**THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF 6 PAGES**

**CONFIDENTIAL**

S1 E-dagang dan internet pada dasarnya mengubah sifat rantai bekalan dan mendefinisikan kembali bagaimana pelanggan mempelajari, memilih, membeli, dan menggunakan suatu produk dan servis.

- (a) Takrifkan E-rantaian bekalan. (2 markah)
- (b) Senaraikan **TIGA (3)** bahagian utama rantaian bekalan. (6 markah)
- (c) Terangkan **DUA (2)** penyelesaian E-dagang berhubung masalah yang terdapat di rantaian bekalan. (6 markah)
- (d) Jelaskan **DUA (2)** kunci kejayaan E-rantaian bekalan. (6 markah)

*Q1 E-commerce and the Internet are fundamentally changing the nature of supply chains and redefining how consumers learn, select, purchase, and use products and services.*

- (a) *Define E-supply chain. (2 marks)*
- (b) *List **THREE (3)** major parts of supply chain. (6 marks)*
- (c) *Explain **TWO (2)** E-commerce solutions in relation to supply chain problems. (6 marks)*
- (d) *Describe **TWO (2)** key success of E-supply chain. (6 marks)*

S2 Visi E-kerajaan adalah untuk memberi tumpuan yang lebih berkesan dan perkhidmatan yang cekap kepada rakyat, dan seterusnya membolehkan kerajaan menjadi lebih responsif kepada mereka.

(a) Jelaskan **DUA (2)** kepentingan E-kerajaan kepada rakyat. (6 markah)

(b) Terangkan **DUA (2)** kategori utama servis E-kerajaan dengan memberi contoh yang bersesuaian. (6 markah)

(c) Transformasi dari perkhidmatan kerajaan secara tradisional kepada pelaksanaan penuh kerajaan di dalam talian boleh menjadi satu proses yang panjang.

(i) Nyatakan **EMPAT (4)** peringkat di dalam proses transformasi kepada E-kerajaan. (8 markah)

Q2 *The vision of E-government focuses on effectively and efficiently delivering services from the government to the people of the country, enabling the government to become more responsive to the needs of its citizens.*

(a) *Describe **TWO (2)** importance of E-government to the citizens.* (6 marks)

(b) *Explain **TWO (2)** major categories of E-government services by giving appropriate examples.* (6 marks)

(c) *The transformation from traditional delivery of government services to full implementation of online government services can be a lengthy process.*

(i) *State **FOUR (4)** stages of the transformation to E-government.* (8 marks)

- S3 (a) M-dagang adalah transaksi yang melibatkan pemindahan pemilikan atau hak ke atas penggunaan barang dan perkhidmatan, yang bermula dan/atau diselesaikan dengan menggunakan capaian bimbit ke rangkaian meditasi-komputer dengan bantuan peranti elektronik.

Terangkan **EMPAT(4)** kekurangan teknikal pengkomputeran boleh gerak.  
(12 markah)

- (b) Lokasi pengguna telefon bimbit adalah bahagian penting daripada maklumat yang digunakan untuk transaksi M-dagang.

Terangkan hubungkait di antara *Global Positioning System (GPS)* dan *Geographical Information System (GIS)*.  
(8 markah)

- Q3 (a) *Mobile Commerce is any transaction, involving the transfer of ownership or rights to use goods and services, which is initiated and/or completed by using mobile access to computer-mediated networks with the help of an electronic device.*

*Explain **FOUR (4)** technical limitations of mobile computing.*  
(12 marks)

- (b) *The location of the mobile phone user is an important piece of information used during mobile commerce transactions.*

*Explain the relationship between *Global Positioning System (GPS)* and *Geographical Information System (GIS)*.*  
(8 marks)

- S4 (a) Berdasarkan laporan anggaran statistik oleh *National Retail Federation (nrf.com)* pada tahun 2007, kos jenayah siber terhadap pelanggan berjumlah lebih daripada \$100 billion secara tahunan di Amerika Syarikat, dan \$350 billion secara tahunan di seluruh dunia.

Terangkan perbezaan di antara serangan siber secara teknikal dan bukan teknikal.

(8 markah)

- (b) Sebuah syarikat sedang menghadapi masalah berkaitan dengan sistem keselamatan *password* dan memutuskan untuk melaksanakan pengesahan dua-faktor.

(i) Terangkan **TIGA (3)** alternatif biometrik yang boleh dilaksanakan oleh syarikat tersebut.

(6 markah)

(ii) Jelaskan **DUA (2)** faktor utama yang harus dipertimbangkan semasa memilih alternatif tersebut.

(6 markah)

- Q4 (a) *According to statistics estimation report by the National Retail Federation (nrf.com) in 2007, cyber crimes against consumers cost more than \$100 billion annually in the United States, and \$350 billion annually worldwide.*

*Explain the difference between technical and nontechnical cyber attacks.*

(8 marks)

- (b) *A company is having problems with its password security systems and decides to implement two-factor authentication.*

(i) *Explain **THREE (3)** biometric alternatives the company could employ.*

(6 marks)

(ii) *Describe **TWO (2)** main factors it should consider when deciding among the alternatives.*

(6 marks)

- S5 (a) Beberapa syarikat pertama yang mengambil keuntungan dari perniagaan berasaskan Web E-dagang adalah dari Industri Kecil dan Sederhana.

Terangkan kebaikan dan keburukan E-dagang kepada Industri Kecil dan Sederhana.

(10 markah)

- (b) Amazon.com memutuskan untuk tidak membuka kedai fizikal, sedangkan *First Network Security Bank (FNSB)*, yang merupakan bank atas talian yang pertama, telah membuka bank fizikalnya pada tahun 1999.

(i) Takrifkan *Virtual (Pure-play) Organizations* dan *Click-and-Mortar (Click-and-Brick) Organizations*.

(4 markah)

(ii) Terangkan kebaikan dan keburukan *Virtual (Pure-play) Organizations* dan *Click-and-Mortar (Click-and-Brick) Organizations*.

(6 markah)

- Q5 (a) *Some of the first companies to take advantage of Web-based E-commerce were the Small and Medium Entreprises.*

*Explain the advantages and disadvantages of E-commerce for Small and Medium Entreprises.*

(10 marks)

- (b) *Amazon.com decided not to open physical stores, whereas First Network Security Bank (FNSB), which was the first online bank, opened its first physical bank in 1999.*

(i) *Define Virtual (Pure-play) Organizations and Click-and-Mortar (Click-and-Brick) Organizations.*

(4 marks)

(ii) *Explain the advantages and disadvantages of Virtual (Pure-play) Organizations and Click-and-Mortar (Click-and-Brick) Organizations.*

(6 marks)

**KERTAS SOALAN TAMAT  
END OF QUESTION PAPER**