

CONFIDENTIAL



**UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN
MALAYSIA**

**FINAL EXAMINATION
SEMESTER II
SESSION 2010/2011**

COURSE NAME : TECHNOLOGY MANAGEMENT
COURSE CODE : BPA 2082
PROGRAMME : 2 BPD
EXAMINATION DATE : APRIL/MAY 2011
DURATION : 2 HOURS 30 MINUTES
INSTRUCTION : ANSWER ALL QUESTIONS

THIS QUESTION PAPER CONSISTS OF 4 PAGES

CONFIDENTIAL

S1 Proses inovasi teknologi adalah satu set aktiviti yang mengubah idea dan pengetahuan saintifik kepada realiti fizikal dan aplikasi dunia sebenar. Ia merupakan proses yang mengubah pengetahuan kepada barangan berguna dan perkhidmatan yang memberi kesan terhadap sosio ekonomi.

(a) Terangkan **LAPAN (8)** tahap inovasi teknologi.

(16 markah)

(b) Bincangkan kesan inovasi teknologi terhadap persaingan dalam sesebuah firma.
(9 markah)

Q1 *The process of technological innovation is a complex set of activities that transforms ideas and scientific knowledge into physical reality and real-world applications. It is a process that converts knowledge into useful products and services that have socioeconomic impact.*

(a) Describe **EIGHT (8)** stages of technological innovation.

(16 marks)

(b) Discuss the effect of technological innovation on competitiveness in a firm.

(9 marks)

S2 Pelaksanaan strategi merangkumi penetapan visi, mengemukakan idea dan memikirkan tentang masa hadapan.

(a) Terangkan mengapa strategi penting kepada sesebuah organisasi.

(10 markah)

b) (i) Bincangkan kegunaan matrik (SWOT) untuk sesebuah organisasi.

(8 markah)

(ii) Bangunkan matrik SWOT untuk sebuah organisasi yang anda biasa dengan operasinya.

(7 markah)

Q2 *Strategizing entails envisioning, brainstorming for ideas and thinking about the future.*

(a) Explain why strategizing is important to an organization.

(10 marks)

(b) (i) *Discuss the use of SWOT matrix for an organization.* (8 marks)

(ii) *Develop a SWOT matrix for an organization in which operation you are familiar with.* (7 marks)

S3 Perancangan teknologi adalah komponen utama bagi perancangan perniagaan korporat. Ianya diperlukan dalam kedua-dua tahap iaitu tahap korporat dan tahap unit perniagaan strategik.

(a) Bezakan di antara pelaksanaan strategi dan perancangan. (6 markah)

(c) (i) Nyatakan LIMA (5) proses yang digunakan dalam perancangan. (5 marks)

(ii) Bincangkan kerangka kerja untuk perancangan teknologi. (14 marks)

Q3 *Technology planning is a central component of corporate business planning. It is needed both at the corporate level and at the strategic business unit (SBU) level.*

(a) *Differentiate between strategizing and planning.* (6 marks)

(b) (i) *State FIVE (5) process used in planning.* (5 marks)

(ii) *Discuss the technology planning framework.* (14 marks)

S4 Perpindahan teknologi adalah proses yang membenarkan pergerakan teknologi daripada sumber kepada penerima.

- (a) Terangkan **TIGA (3)** jenis laluan yang membenarkan pergerakan teknologi.
(15 markah)
- (b) Banyak pengajaran yang dapat dipelajari daripada kejayaan Singapura terhadap pembangunan ekonomi.

Bincangkan Model Singapura dari segi faktor-faktor yang mempengaruhi kejayaannya.

(10 markah)

Q4 Technology transfer is a process that permits the flow of technology from a source to a receiver.

- (a) *Explain **THREE (3)** types of channels that allow the flow of technology.*
(15 marks)
- (b) *Many lessons can be learned from the success of Singapore's effort for economic development in Malaysia.*

Discuss the Singapore Model from the view of factors contributing to its success.

(10 marks)

END OF QUESTION PAPER